

Evaluatieformulier ten behoeve van milieu/ arbo oefening c.q. incident



Vestiging
Opgesteld door
Datum

Science Park Eindhoven 5051, Son en Breugel
Peter Gijsbers (hoofd BHV)
20-10-2025

Aard /doel van de oefening/ incident	Aard en doel: Daadwerkelijk incident aanpak gelijktijdig gebruiken voor - het versterken van - de daadwerkelijk aantoonbare geoefendheid van de BHV Gezond en Veilig Werken incident: Onwel wording bij roldeur ingang magazijn met reanimatie inzet en oproepen professionele hulpdiensten. - BHV Maas International B.V. (MINL) - BHV Stanley		
Betrokken BHV'ers	Uitgevoerd taak	Functie	Naam
	Centrale leiding	Hoofd BHV MINL	Peter Gijsbers
	Alarmeren 1-1-2 en reanimeren	BHV	Harrie Peels
	Reanimeren	Plaatsvervangend Hoofd BHV MINL	Anneloes Rutten
	Reanimeren	BHV Securitas	Stephan Sandkuijl
	Medewerkers op afstand houden	Facilities BHV	Eric Latour Arian van Balen
Betrokken overig	Uitgevoerd taak	Functie	Naam
	Alarmeren BHV	Hoofd Techniek	Yannick Vliegen
	Reanimeren	Hoofd werkplaats	Martin Knook
	Poort van Logistieke terrein openhouden voor professionele hulpdiensten.	Logistiek coördinator	Dylan Hermans
	Persoonsgegevens aanleveren	HR Business partner	Marja Jansen
	Toespreken betrokkenen na incident	COO	Jeroen Corver
De aard van de genomen acties en volgorde van handelen door de BHV	Voorafgaand: - Er is een daadwerkelijke onwel wording, dus er is niet een real life oefening door Hoofd BHV in scène gezet. - Key-point: snel levensreddend ingrijpen. Reacties BHV'ers: hoe wordt er gehandeld - Medewerker in het magazijn hoorde 8.30 planken vallen en naar de bron van het lawaai gegaan en slachtoffer onder de planken aangetroffen. - Planken verwijderd en gecheckt of hij bij kwam - Niet het geval en meteen was er ook een Bhv'er in de buurt. Gestart met checken van ademhaling. Lichte paniek bij Bhv'er, maar snel kwam 2de Bhv'er. Meteen 112 gebeld. - Een aantal mensen bevroor, dit is een natuurlijke reactie. - Andere Bhv'er ingeschakeld en AED opgehaald bij receptie - Moeite om andere BHV te bereiken. Yannick liep naar receptie, deze zag Peter niet op BHV-bord, toen Anneloes gebeld, kreeg echter personeelsplanner Greta Zarans aan de lijn. Yannick uiteindelijk zelf Anneloes gebeld. - Moeite om hoofd/vv-hoofd BHV te bereiken. VV-hoofd BHV toch bereikt en direct geholpen met reanimatie. - Eerst beademd, maar was snel geen optie meer (niet hygiënisch en geen Kiss of life). Wel borstkas reanimatie uitgevoerd. - Reanimatie door gezet met AED. Tweemaal schok door BHV toegediend - AED laat gehaald, uiteindelijk is de AED gehaald en ingezet door BHV. Tweemaal schok door BHV toegediend. - Dylan hield de poort van het Logistieke terrein open voor de hulpdiensten. - Een ambulance was snel ter plaatse. Nemen nooit direct het reanimeren over, maar bereiden eerst de inzet voor. - Na ambulance zijn de brandweer, politie en een 2e ambulance gekomen. - Politie nam het reanimeren over van BHV. - Vervolgens ambulancepersoneel het reanimeren en stabiliseren overgenomen van de politie.		

	18. Professionele hulpdiensten vroegen om persoonsgegevens. Telefoon werkte op dat moment niet dus BHV naar HR gelopen om de persoonsgegevens op te halen. 19. Persoonlijk contact bij noodgeval voor het slachtoffer was niet bekend bij HR. Uiteindelijk wel via collega achterhaald. Na afloop: 1. Slachtoffer is met een ambulance naar het ziekenhuis gebracht, waar hij de medische zorg kreeg die hij nodig had. Er werd nauw contact gehouden met zijn familie. 2. Politie heeft reanimeerders gevraagd hoe het gaat en of ze hulp wensen van Slachtofferhulp 3. Na het incident heeft COO magazijn- en werkplaatsmedewerkers en de aanwezige BHV toegesproken, zodoende niet gelijk weer werk opgepakt, zodat het gebeuren even kon landen. 4. Facilitair coördinator heeft de AED laten herstellen. 5. Hoofd HR via mail de direct betrokkenen bedankt voor snel en gepast handelen. Aangegeven dat deze gebeurtenis heftig is en iedere betrokkene heeft hierin zijn of haar rol fantastisch opgenomen van medische hulp, logistieke acties tot zorg voor personeel. De cardioloog had alvast bevestigd dat de uitgevoerde reanimatie en gebruik van de AED adequaat was. Gezien de impact van deze gebeurtenis, is het volkomen normaal dat dit nazindert. Indien behoefte aan hulp of gesprek, dan staat deur Hoofd HR, maar even goed die van HR, de vertrouwenspersoon en/of slachtofferhulp kan aangeboden worden. 6. Dezelfde dag nog contact gehad met familie, die ook langs zijn gekomen bij Maas. Emotioneel, maar wel prettig. 7. De volgende dag de direct betrokkenen bij elkaar gehaald om hun verhaal te doen. 8. Directe hulpverleners spreken uiteindelijk liever regelmatig met elkaar over de heftige ervaring, dan met HR of Vertrouwenspersoon. 9. Na 1 dag is slachtoffer van de medicatie gehaald en wakker geworden. Slachtoffer herkende aanwezige familieleden en vroeg waar hij was. Borging 1. Na goedkeuring via Hfd BHV gaat verslag naar de Managing Director. 2. Van elke oefening van het bedrijfsnoodplan wordt de evaluatie besproken in het managementteam overleg.
Snelheid van handelen	• Zie verslag hierboven.
Communicatie	• Niet geoefend, gelijk gestart met milieu / arbo situatie
Alarmering	• Niet geoefend, gelijk gestart met milieu / arbo situatie
Vrije doorgang van vluchtwegen	• Niet geoefend, gelijk gestart met milieu/ arbo situatie
Iedereen daadwerkelijk uit het pand	• Niet geoefend, gelijk gestart met milieu/ arbo situatie
Toegankelijkheid van pand voor hulpdiensten	• Niet geoefend, gelijk gestart met milieu/ arbo situatie
Samenwerking met andere huurders van het gebouw (T/V/B)	• Ook deelname van BHV huurders

Brandbestrijdingsmiddelen en EHBO

Meldkast (BMI)	• Niet geoefend, gelijk gestart met milieu/ arbo situatie
Behandeling van slachtoffers	• Net van toepassing, zie verslag.
Beschikbaarheid van middelen	• EHBO, beschikbaar, niet hoeven toepassen

	• Blusmiddelen, beschikbaar niet hoeven toepassen • AED, beschikbaar en toegepast
Brandblusapparaten	• Laatste onderhoud : zie aparte jaarlijkse Verslag ontruimingsoefening • Volgende onderhoud : zie aparte jaarlijkse Verslag ontruimingsoefening • Blusmiddel vullen : zie aparte jaarlijkse Verslag ontruimingsoefening
Slanghaspels	• Laatste onderhoud : zie aparte jaarlijkse Verslag ontruimingsoefening • Volgende onderhoud : zie aparte jaarlijkse Verslag ontruimingsoefening • Beproeving op de maximale werkdruk (geperst): zie aparte jaarlijkse Verslag ontruimingsoefening
EHBO	• Laatste controle : zie aparte jaarlijkse Verslag ontruimingsoefening • Volgende onderhoud : zie aparte jaarlijkse Verslag ontruimingsoefening

Overige opmerkingen/ tekortkomingen/ continu verbeteren

- Verbeterpunt: Moeite om BHV te bereiken. Mogelijke oplossing: Centraal nummer voor BHV? BHV is aan het nagaan of het aantal portofoons uitgebreid kan worden of dat een BHV app gebruikt kan worden.
- Verbeterpunt: Beademen was geen optie (niet hygiënisch en geen Kiss of life). Wel borstkas reanimatie uitgevoerd. Mogelijke oplossing: Kiss of life toevoegen aan EHBO.
- Verbeterpunt: Persoonlijk contact bij noodgeval voor het slachtoffer was niet bekend bij HR. Oplossing is het invullen van het persoonlijk contact bij noodgeval een prominentere plek geven door HR.
- Geopperd dat niet alleen kennis bij BHV, maar ook basiskennis bij collega's wenselijk is. Er is geen toolbox voor reanimeren. Wel A4 Wat doe je bij ongeval of incident op MAASWeb