



BEDRIJFSNOODPLAN 2025-2026

t.b.v. MAAS & onderhuurders
SCIENCE PARK EINDHOVEN 5051
5692 EB SON EN BREUGEL

Datum: 09-12-2025

Versie: 9.5

Wijzigingen

Hoofdstuk	Aanpassing	Datum
Diverse	Facility Manager vervangen door nieuwe verantwoordelijke functionaris	22-11-2022
6.8 IB8 Reanimatieprotocol	Protocollen basale reanimatie volwassenen	16-01-2023
Diverse	BHV organisatie	15-05-2023
Diverse	Enkele weblinks gewijzigd	17-10-2023
Bijlage 1	Wijziging in namenlijst BHV'ers	17-10-2023
3.3 en Bijlage 1	Automatenwerkplaats en wijziging COO	30-05-2024
Diverse	Naam Securitas Technology B.V., weblink AED	10-06-2024
Bijlage 1	Telefoonnummers	10-10-2024
Diverse	Wijzigingen in de BHV organisatie, update url's	17-10-2025
9.4	Aanvulling met elektrische wagen	09-12-2025

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	7
2	Verantwoordelijkheid in kader van veiligheid.....	9
2.1	Verantwoordelijkheid directie MAAS.....	9
2.2	Verantwoordelijkheid iedere medewerker.....	9
2.3	Verantwoordelijkheid onderhuurders	9
2.4	Verantwoordelijkheid derden (buitenbedrijven/ contractors).....	9
2.5	Verantwoordelijkheid BHV	9
2.6	Verantwoordelijkheid Brandmeldinstallatie (BMI) beheerder	10
3	Gebouwkenmerken Hoofdkantoor.....	11
3.1	Situatietekening Hoofdkantoor Son	11
3.2	Algemene bedrijfsgegevens	11
3.3	Indeling kantorenpannd & automatenwerkplaats	12
3.4	Indeling warehouse/ magazijn.....	13
4	Taken van de receptie Hoofdkantoor.....	14
4.1	IR1. Receptie bij incident of ongeval in pand (géén slow whoop)	14
4.2	IR2. Receptie bij slow whoop in pand (géén oefening).....	14
4.3	IR2. Receptie bij slow whoop in pand (oefening)	14
4.4	IR2. Receptie bij extern alarm (sirenes buiten)	15
4.5	IR2. Receptie bij externe dreiging (geen sirenes buiten).....	15
4.6	IR3. Receptie melding naar professionele hulpverlening	16
5	Instructies voor professionele hulpverleners Hoofdkantoor.....	17
5.1	IP1. Bedrijfsstoffen (Gas, Water, Elektra).....	17
5.2	IP2. Gevaarlijke stoffen	17
5.3	IP3. Bediening luchtbehandelingskasten en warmte wisselaar	17
5.4	IP4. Brandweerschakelaar Cv-installatie	17
5.5	IP5. Ontruimingsplattegrond en vluchtwegen	18
5.6	IP6. Verzamelplaats	18
5.7	IP7. Brandmeldinstallatie (BMI).....	18

5.8	IP8. Liften & gedrag van liften bij brand.....	19
5.9	IP9. Poorten & gedrag van poorten bij brand	19
5.10	IP10. Bluswatervoorziening.....	19
6	Inzet procedures voor de BHV'ers Hoofdkantoor.....	20
6.1	IB1 Inzetprocedure automatische melding.....	21
6.2	IB2 Inzetprocedure melding.....	22
6.3	IB3 Inzetprocedure EHBO	23
6.4	IB4 Inzetprocedure beperken en bestrijden beginnende brand	24
6.5	IB5 Inzetprocedure bomdreiging (BHV).....	25
6.6	IB7 Inzetprocedure ontruiming brand.....	26
6.7	IB7 Inzetprocedure ontruiming bom	27
6.8	IB8 Reanimatieprotocol	28
7	BHV-organisatie en taken Hoofdkantoor	30
7.1	BHV organisatiestructuur.....	30
7.2	Eisen aan het aantal BHV'ers.....	30
7.3	BHV-taken.....	30
7.4	Externe training BHV'ers.....	30
7.5	Interne training BHV'ers	31
7.6	Ontruimingsoefening met verslaglegging	31
7.7	Oefening milieu incident met verslaglegging.....	31
7.8	Registratie incidenten	31
8	BHV middelen en materialen Hoofdkantoor	32
8.1	AED.....	32
8.2	Brandblusmiddelen.....	32
8.3	Persoonlijke beschermingsmiddelen.....	32
8.4	Communicatiemiddelen	32
8.5	EHBO-koffer.....	33
8.6	Radio en internet bij ramp	33
9	Bedreigingen intern Hoofdkantoor	34
9.1	Milieu incidenten	34

9.2	Ongevallen.....	35
9.3	Ongevallen met gevaarlijke stoffen.....	35
9.4	Beginnende brand.....	35
9.5	Werken met klanten/bezoekers/gasten	36
9.6	Aanwezigheidsrisico's.....	36
9.7	Bedreigingen derden vanuit Risico Inventarisatie & Evaluatie.....	37
9.8	Verkeersincidenten terrein MAAS	37
9.9	Technische storingen terrein MAAS.....	37
10	Bedreigingen extern Hoofdkantoor	39
10.1	Natuurincidenten.....	39
10.2	Verkeersincident buiten terrein.....	40
10.3	Naderende gaswolk/ rookwolk/ radioactieve wolk.....	40
10.4	Vliegtuigongeval.....	41
10.5	Terroristische dreigingen.....	41
10.6	Actiegroepen.....	41
10.7	Uitvallen nutsvoorzieningen	41
10.8	Pandemie (Griep, Q-koorts, Covid-19).....	42
10.9	Desinformatie	42
10.10	Cybercriminaliteit	42
11	Psychosociale bedreigingen Hoofdkantoor	43
11.1	Bomdreiging	43
11.2	Lichamelijk bedreigingen en vandalisme.....	43
12	Borging continuïteit Hoofdkantoor	44
12.1	Vorbereiding vooraf	44
12.2	Borging bedrijfscontinuïteit na calamiteit.....	45
12.3	Borging van informatiebeveiliging	45
Bijlage 1	Telefoonlijst in geval van ongeval of calamiteit.....	47
Bijlage 2	Gebouwkenmerken Crossdock Rotterdam.....	48
Bijlage 3	Gebouwkenmerken Crossdock Nieuwegein.....	49
Bijlage 4	Gebouwkenmerken Crossdock Groningen.....	50

Bijlage 5 Gebouwkenmerken Crossdock Zwolle.....	51
Bijlage 6 Gebouwkenmerken Crossdock Elst	52
Bijlage 7 Gebouwkenmerken Crossdock Elsloo/Beek	53

1 Inleiding

Om met velen te kunnen samenwerken in een gebouw is het van belang dat men zich in en om een gebouw veilig voelt. Hiervoor is het noodzakelijk dat het aantal risico's tot een minimum wordt beperkt om ongelukken te kunnen voorkomen. Ondanks allerlei preventieve maatregelen blijft de kans op het optreden van een incident of zelfs een calamiteit bestaan. In de meeste gevallen is er sprake van bijna-ongevallen. Maar in enkele gevallen zijn aard en omvang zodanig dat er direct actie moet worden ondernomen. Om in geval van een calamiteit snel en doeltreffend te handelen, is het van levensbelang dat de verantwoordelijkheden, taken en procedures duidelijk vastgelegd zijn. Hierdoor kunnen kostbare seconden worden gewonnen. Tijd die van levensbelang kan zijn in kritieke situaties.

In dat geval zal de Bedrijfshulpverlening worden ingeschakeld. Bij Bedrijfshulpverlening kan men denken aan het verlenen van eerste hulp bij ongelukken, bestrijden van beginnende brandjes, ontruiming van het bedrijfspand. Om een en ander goed te kunnen laten verlopen bij calamiteiten is het noodzakelijk deze vast te leggen in een Bedrijfsnoodplan.

Bij het verlenen van hulp en als voorpost voor professionele hulpdiensten kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen. Grondslagen hiervoor zijn vitaal belang (zaak van leven en dood) en wettelijke verplichtingen vanuit de Arbeidsomstandighedenwetgeving, conform de AVG en nationale uitwerking.

Dit Bedrijfsnoodplan beschrijft:

- BHV Algemeen
- BHV Hoofdkantoor. De belangrijkste zaken voor de BHV'ers van MAAS & onderverhuurders als ook de opzet van de BHV-structuur voor deze. De BHV-organisatie van MAAS werkt samen met de BHV-organisaties van de firma's Apacer, Securitas Technology en ILC-Europe welke in het MAAS gebouw enkele ruimtes huren.
- BHV Crossdocks (Nevenvestigingen/Crossdocks)

In dit bedrijfsnoodplan zijn de volgende zaken opgenomen:

- Verantwoordelijkheden in kader van veiligheid
- Gebouwenmerken
- Instructies voor de receptie
- Instructies over gebouw voor professionele hulpverleners (BHV als voorpost)
- Instructies voor de BHV'ers
- BHV organisatie en taken
- BHV middelen en materialen
- Bedreigingen intern
- Bedreigingen extern

Aparte documenten die op Intranet zijn geplaatst:

- Voor medewerkers, stagiaires en gasten is een BHV A4 samengesteld voor een snelle aanpak.
- Voor contractors is een Contractor Manual opgesteld.

De volgende zaken hangen in de gangen:

- Plattegronden

Ondanks alle zorg die aan de samenstelling van dit document is besteed, sluit MAAS iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade of letsel, door welke oorzaak ook ontstaan, die zou kunnen voortvloeien uit enige omissie die in deze uitgave zou kunnen voorkomen, dan wel die met het gebruikmaken van deze uitgave in enigerlei verband staat.

MAAS medewerkers & bedrijfshulpverleners, preventiemedewerkers, arbo deskundigen en externe hulpverleningsinstanties moeten allemaal op de hoogte zijn van het MAAS Bedrijfsnoodplan.

Het noodplan loopt ook vooruit op de periode na een calamiteit: Wat moet er gebeuren om de continuïteit van de gehavende organisatie te verzekeren?

De Ondernemingsraad van Maas International B.V. heeft op 23 oktober 2020 ingestemd met het Bedrijfsnoodplan. Daarna alleen kleine redactionele aanpassingen



Dhr. W. Fijnaut
Managing Director Nederland

2 Verantwoordelijkheid in kader van veiligheid

2.1 Verantwoordelijkheid directie MAAS

De directie is in het kader van de ARBO- en Productwetgeving verantwoordelijk voor de veiligheid van werknemers, derden en de bedrijfsmiddelen.

2.2 Verantwoordelijkheid iedere medewerker

1. Van het ontruimingsplan dienen alle medewerkers de instructiekaart "BHV protocol voor medewerkers" in hun bezit te hebben en de inhoud ervan kennen.
2. Alle medewerkers dienen in geval van incident of ontruiming de opdrachten en commando's van de directie en de BHV'ers op te volgen.

2.3 Verantwoordelijkheid onderhuurders

Alle medewerkers dienen in geval van incident of ontruiming de opdrachten en commando's van de directie en de BHV'ers op te volgen.

2.4 Verantwoordelijkheid derden (buitenbedrijven/ contractors)

1. Buitenbedrijf hoort bekend te zijn met de ARBO- en product veiligheidsregels en met de algemene gedrags- en milieuregels binnen MAAS, in het "*Contractor. Wees proactief.*"
2. Een door het buitenbedrijf ondertekend exemplaar van dit protocol dient in het bezit te zijn van de afdeling inkoop van MAAS
3. Alle medewerkers van derden dienen in geval van incident of ontruiming de opdrachten en commando's van de directie en de BHV'ers op te volgen.

2.5 Verantwoordelijkheid BHV

1. Communicatie en leiding bij kritieke situaties.
2. Verlenen van eerste hulp bij ongelukken.
3. Beperken en bestrijden van beginnende brand.
4. Ontruiming van het bedrijfspand.
5. Communicatie met professionele hulpdiensten

2.6 Verantwoordelijkheid Brandmeldinstallatie (BMI) beheerder

Hoofd BHV is het aanspreekpunt voor de brandweer bij brand. Facilities is de BMI Beheerder. De BMI beheerder is het aanspreekpunt bij ongewenste of onechte brandmeldingen. Tevens onderhoudt de BMI beheerder de contacten met het onderhoudsbedrijf. De beheerder is namens de gebruiker belast met de verantwoordelijkheid voor het goed functioneren van de brandmeldinstallatie. Om een goede interne communicatie te verkrijgen, werkt de beheerder nauw samen met de BHV.

De beheerder is op alert dat:

- de aanwezige personen goed omgaan met de installatie;
- bij werkzaamheden de groep(en) in de betreffende ruimte(n) zijn uitgeschakeld door onderhouder;
- bij storingen het branddetectiebedrijf/ meldkamer wordt gewaarschuwd;
- indien er een melder te vaak automatisch geactiveerd wordt, de oorzaak hiervan wordt achterhaald en verholpen door de onderhouder

Vertraagde doormelding voor automatische melders tijdens werktijd is niet geactiveerd/aanwezig.

Taken van de BMI beheerder

De beheerder:

- is belast met de bediening van de brandmeldinstallatie;
- voert de periodieke controles uit, te weten maandelijkse alarmtest en iedere drie maanden vrij zijn van de vluchtwegen;
- zorgt dat preventief onderhoudswerk door de onderhouder uitgevoerd wordt;
- instrueert de leidinggevendenden die gebruik maken van de ruimten in het gebouw over het voorkomen van onechte / ongewenste brandmeldingen door aanwezige personen;
- informeert het branddetectiebedrijf over bouwkundige wijzigingen van het gebouw;
- informeert de onderhouder over wijzigingen in het gebruik van ruimten in het gebouw die van invloed kunnen zijn op de werking van de brandmeldinstallatie;
- informeert de onderhouder over wijzigingen in de alarmorganisatie;
- registreert alle gebeurtenissen die betrekking hebben op de werking van de brandmeldinstallatie in het logboek

Bediening brandmeldcentrale

De beheerder van de brandmeldinstallatie voert zelfstandig het op de juiste wijze afhandelen van brand- en storingsmeldingen uit.

Om genoemde werkzaamheden goed te kunnen verrichten, heeft het branddetectiebedrijf bij de inbedrijfstelling of oplevering van de brandmeldinstallatie de beheerder geïnstrueerd over de bediening van de brandmeldcentrale.

De beheer schakelt de onderhouder in voor:

- het buiten werking stellen van melder(s) of meldergroepen en het informeren van de bevoegde autoriteit;
- het uit- en inschakelen van de aansturing van de aanwezige brandbeveiligingsinstallaties.

Indien de installatie of delen daarvan moeten worden uitgeschakeld, moet de onderhouder de bevoegde partij hiervan op de hoogte stellen (telefoontje naar de meldkamer).

3 Gebouwenmerken Hoofdkantoor

3.1 Situatietekening Hoofdkantoor Son



3.2 Algemene bedrijfsgegevens

Pand : Kantoorpand van Maas International B.V.
 Adres : Science Park Eindhoven 5051, 5692 EB Son en Breugel

Het pand is opgebouwd uit twee delen verbonden door een derde deel, de sluis. Deze zijn via een brandwerende deur te scheiden in geval van een calamiteit.

De deur naar de eerste verdieping van het magazijn is brandvertragend.

Het oostelijke gedeelte van het pand zal hierna worden beschreven als Kantorenpand, het westelijke gedeelte als Warehouse/ Magazijn. De sluis behoort tot het Kantorenpand.

- Kantorendeel benaderen via de hoofdingang
- Magazijn benaderen via de expeditie.

Het pand van MAAS is qua ligging goed bereikbaar voor eventuele hulpdiensten.

De aanrijdtijd van brandweer voor MAAS pand is 9 minuten.

3.3 Indeling kantorenpannd & automatenwerkplaats

Kantorenpannd MAAS

Middels centrale hal opgebouwd in 3 etages: Begane grond, 1e etage, 2e etage. Vanuit elke etage is toegang naar een nooduitgang welke zich bevinden op de uiteinden van elke gang.

Het kantorenpannd is volledig in gebruik door MAAS met uitzondering van enkele delen van het pand. Deze zijn onderverhuurd aan de volgende bedrijven:

- **Apacer**
Kantoorruimte in de Noordvleugel op de begane grond;
Zij huren eveneens magazijnruimte op de begane grond (bij gang magazijn)
- **ILC-Europe**
Kantoorruimte in de Noordvleugel op de eerste etage.
- **Securitas Technology Son**
Kantoorruimte in de Oostvleugel op de eerste etage en kleine kantoorruimte tussen Bedrijfsrestaurant en de Noordvleugel en 2^e kantoor rechterzijde Entresol bij magazijnruimte
Zij huren eveneens magazijnruimte op de begane grond, (bij gang magazijn).

Van het kantorenpannd zijn de gangen op de 1^e en 2^e etage afgeschermd door een brandvertragende deur. De deuren zijn altijd gesloten. Achter de deuren van de kantoorvleugels komt men op een centrale doorgang over de etages waarbij de toegang naar de centrale trappenhal opnieuw is afgeschermd met brandvertragende deuren. Op de 1^e etage heeft men enkel vrij doorgang tot het bedrijfsrestaurant, de beide ruimtes voor MAAS opleidingen en een kleine kantoorruimte voor Securitas Technology naast het bedrijfsrestaurant. Op de 2^e etage heeft men vrij toegang tot het Experience Center en 1 aanliggende vergaderruimte (Blendstar room).

Afgesloten ruimtes binnen het pand

Het MAAS deel van het Kantorenpannd beschikt over meerder ruimtes waarvoor aparte afspraken gelden bij het ontruimen van het pand. Voor deze ruimtes geldt dat indien deze gesloten worden aangetroffen er zich geen personen bevinden in deze ruimtes. Alle personen die toegang hebben tot deze locaties zijn van deze procedures op de hoogte. Zij zullen dus ook zorgdragen dat deze ruimtes, indien onbemand, gesloten zijn. Dit om te voorkomen dat tijdens een ontruiming onnodig tijd moet worden verspild om hier alsnog een BHV'er een inspectieronde te moeten laten uitvoeren. Op last van Hoofd BHV kan hier te allen tijde alsnog worden gecontroleerd

Deze ruimten bevinden zich op de 2e etage Noordvleugel, te weten:

- HRM-kantoor

Deze ruimten bevinden zich ook op de begane grond Oostvleugel, te weten:

- TQM-ruimte

Deze ruimten bevinden zich tevens op de begane grond Kantoren pand MAAS bij sluis magazijn, te weten:

- Magazijn automatenwerkplaats MAAS
- Ingrediëntenruimte MAAS Operator
- Magazijn Marketing MAAS
- Archiefkamer Apacer
- Expeditie Apacer
- Magazijnruimte Securitas Technology

Twee deuren geven toegang tot de automatenwerkplaats MAAS:

- In de sluis is de reguliere toegang tot de automaten werkplaats. De toegang heeft dubbele deuren, voorzien van een automatisch slotmechanisme. Deuren openen automatisch na invoeren Pincode. Bij stroomuitval opent het slotmechanisme via accu. Sleutel in het BHV-kastje. De werkplaats is alleen tussen de blauwe belijning (voetgangersgebied) te betreden zonder veiligheidsschoenen;
- Werkplaatsdeur Oostvleugel opent op basis van toegangscontrole autorisatie

3.4 Indeling warehouse/ magazijn

Magazijn MAAS:

Via de centrale hal en de gang magazijn kom je in het automatenmagazijn. 3 etages: Kelder, Begane grond, 1e etage. Vanuit elke etage is toegang naar een nooduitgang welke zich bevindt op de uiteinden van elke gang.

Het magazijn is vrijwel volledig in gebruik door MAAS en een afgeschermd gedeelte bij roldeur 5 en 6 voor Rollema. Vanaf de automatenwerkplaats loopt een gemarkeerde zone welke als voetgangersgebied is aangemerkt. Alleen in deze zone mag men zich begeven zonder veiligheidsschoenen. Indien noodzakelijk zijn in de automaten werkplaats overschoenen verkrijgbaar.

In het afgesloten deel van het magazijn is men tevens verplicht als bezoeker een veiligheidshesje te dragen. Deze hangen direct naast de toegang tot dit gedeelte magazijn.

4 Taken van de receptie Hoofdkantoor

4.1 IR1. Receptie bij incident of ongeval in pand (géén slow whoop)

RECEPTIE BLIJFT ALTIJD BEMAND, totdat persoonlijke veiligheid niet meer te garanderen is of hoofd BHV anders beslist.

Taken bij interne bedreiging:

- 1) In opdracht van Hoofd-BHV bellen naar overige BHV'ers en gebouwbeheerder
- 2) In opdracht van BHV bellen naar hulpverlening

Receptie wordt door BHV op de hoogte gehouden van de voortgang.

4.2 IR2. Receptie bij slow whoop in pand (géén oefening)

RECEPTIE BLIJFT ALTIJD BEMAND, totdat persoonlijke veiligheid niet meer te garanderen is of hoofd BHV anders beslist.

Brandalarm

1. Terwijl ontruiming plaatsvindt wordt Receptie gebeld door de alarmcentrale over Brandmelding.
2. Receptie verbindt de Alarmcentrale door met Facilities.
3. Facilities bepaalt in overleg met Hoofd BHV of diens vervanger of het alarm terecht is

Inbraakmelding

1. Receptie wordt gebeld door de alarmcentrale over Inbraakmelding.
2. Receptie verbindt de Alarmcentrale door met Facilities.
3. Facilities bepaalt in overleg met Hoofd BHV of diens vervanger of het alarm terecht is

4.3 IR2. Receptie bij slow whoop in pand (oefening)

RECEPTIE BLIJFT ALTIJD BEMAND, totdat persoonlijke veiligheid niet meer te garanderen is of hoofd BHV anders beslist.

Receptie wordt door BHV op de hoogte gehouden van de voortgang.

4.4 IR2. Receptie bij extern alarm (sirenes buiten)

RECEPTIE BLIJFT ALTIJD BEMAND, totdat persoonlijke veiligheid niet meer te garanderen is of professionele hulpdiensten anders beslissen.

Bij externe calamiteit via het sirenenetwerk/ Waarschuings Alarm Systeem (WAS-palen) en/of NL-alert: Bel niet onnodig met politie, brandweer of ambulancedienst. **Dus ook niet 1-1-2.** Dit veroorzaakt overbelaste telefooncentrales. De Alarmcentrale waarschuwt, op eigen initiatief, de inwoners van het bedreigde gebied. De omvang van de calamiteit wordt bijgesteld naar aanleiding van de uitkomsten van de waarnemingen van de Waarschuings - en verkenningdienst (WVD) organisatie. Via Omroep Brabant zal de bevolking in kennis worden gesteld van de situatie.

Uitzondering: Maandelijks de 1^e maandag van de maand 12:00 uur. Dit is een test van het landelijke waarschuings- en alarmeringssysteem (WAS), dat dient om burgers te waarschuwen bij rampen of grootschalige ongelukken.

4.5 IR2. Receptie bij externe dreiging (geen sirenes buiten)

RECEPTIE BLIJFT ALTIJD BEMAND, totdat persoonlijke veiligheid niet meer te garanderen is of professionele hulpdiensten anders beslissen.

Bij de volgende externe bedreigingen

- Hoofdkantoor Son zonder dat het sirenenetwerk/ waarschuingsstelsel (WAS) =WAS-palen en/of NL-alert klinkt;
- Andere locaties MAAS (zoals Crossdocks)
- Andere locaties van medewerkers op klantlocaties

Volg dan onderstaande stappen op:

- 1) Géén reactie naar de pers. Verbinding met journalist verbreken.
- 2) Eerst bellen naar Managing Director en Manager HR
- 3) Managing Director bepaalt wie, wanneer en hoe communicatie naar klanten plaatsvindt.

4.6 IR3. Receptie melding naar professionele hulpverlening

Op verzoek van Hoofd-BHV belt de receptie de professionele hulpverlening.
Hieronder voorbeeld.

Geef de volgende info	
1. Waar is er hulp nodig? Geef adres inclusief de vestigingsplaats van MAAS	MAAS Science Park 50515692 EB Son Tel: 040-2644500
2. Wat is er aan de hand? Wat is er precies gebeurd?	Vertel kort en bondig wat er aan de hand is. Bijvoorbeeld brand, ongeluk, hartaanval. Gaat het om een reanimatie? Geef dit door!
3. Welke hulpdienst lijkt er nodig te zijn?	Politie, brandweer of ambulance
4. Geef aan bij welke ingang de hulpverlener worden opgewacht	
5. Naam en telefoonnummer van de melder	
6. Waar is het gebeurd (etage, kamer)?	
7. Is er door BHV'ers al enige actie ondernomen en waar? Zo ja, welke?	
8. Zijn er slachtoffers binnen? Zo ja, hoeveel?	
9. Indien slachtoffers, welke toestand van de slachtoffers?	
10. Zijn er mensen in gevaar? Zo ja, hoeveel?	

Vraag na je melding of de degene aan de andere kant van de lijn de boodschap herhaalt. Zo worden misverstanden en vertraging in de hulpverlening voorkomen. De medewerker van de centrale meldkamer verbindt onmiddellijk door met de juiste hulpdienst in de regio.

N.B.

Het alarmnummer 112 is alleen voor spoedeisende hulp. Dus wanneer uw of iemand anders leven in direct gevaar is. Bijvoorbeeld als u of iemand anders zwaar gewond is en dringend medische hulp nodig heeft. Of wanneer u getuige bent van een misdrijf.

5 Instructies voor professionele hulpverleners Hoofdkantoor

Bij receptie ligt een map direct klaar voor professionele hulpverleners. Deze is voorzien van plattegronden van ons pand. Bovendien heeft de brandweer de nodige informatie voor henzelf opgenomen in hun aanrijdplan. In principe zit het hoofdkantoor in Son bij de brandweer van Son.

Maar omdat het hoofdkantoor qua aanrij route net zover van Woensel dan wel Son zitten, zullen beide bij brand/calamiteit aangestuurd worden (informatie van de brandweer Son).

Aansturing is afhankelijk van de aard van de melding, bij bijvoorbeeld een automatisch brandalarm komt Post Woensel, bij een handbrandmelder en een daadwerkelijke brand komt Son en Breugel en Post Woensel.

5.1 IP1. Bedrijfsstoffen (Gas, Water, Elektra)

Gas: Patio tuin

Water: Onderdelen magazijn

Elektra: Op hoek docks en patio tuin

5.2 IP2. Gevaarlijke stoffen

De gevaarlijke stoffen bij MAAS betreft vooral de reinigingsmiddelen.

Veiligheidsinformatieblad (VIB/ MSDS) van de middelen staan op MAASWeb en de website.

5.3 IP3. Bediening luchtbehandelingskasten en warmte wisselaar

Bij een calamiteit (grote brand of de ontsnapping van giftige stoffen uit een fabriek) adviseert de overheid de bevolking ramen en deuren te sluiten. Volg dat advies op. Zet daarnaast mechanisch ventilatiesysteem uit; haal als dat nodig is de stekker eruit. Dat is niet gevaarlijk, want er is voor die korte tijd voldoende zuurstof aanwezig. Reservesleutel voor deze ligt bij de receptie. Het origineel is in bezit van TQM.

Alle overige acties zullen worden gedaan op navolging van professionele instanties

5.4 IP4. Brandweerschakelaar Cv-installatie

Op de zolder, Reserve sleutel bij de receptie. Origineel in bezit TQM.

5.5 IP5. Ontruimingsplattegrond en vluchtwegen

Op elke vleugel is duidelijk herkenbaar een plattegrond opgehangen met hierop een vermelding waar men zich bevindt en waar de dichtstbijzijnde nooduitgang is. Deze tekeningen zijn voorzien van duidelijke pictogrammen waarop de vluchtwegen naar onze verzamelplaats zijn aangeduid. Deze pictogrammen komen overeen met de diverse bordjes in het pand welke zo de vluchtwegen markeren, te weten:



De medewerkers en derden ontruimen hun vleugel via de noodtrappen. De Professionele Hulpdiensten gebruiken de centrale trap namelijk als ingang voor het pand.

Alleen voor medewerkers en derden in het Bedrijfsrestaurant en in MAAS CoffeeLab en MAAS CoffeeLab (Training) is het centrale trappenhuis de snelste vluchtweg omdat de deuren van de vleugels op de 1e etage bij een ontruimingsalarm gesloten blijven.

De vaste medewerkers voor magazijn zijn geautoriseerd om via het tussenpoortje naar de bedrijfsverzamelplaats te gaan.

5.6 IP6. Verzamelplaats

De fietsenstalling is het verzamelpunt bij ontruiming van het gebouw. Deze wordt op de plattegrond aangeduid met het volgende icoon:



5.7 IP7. Brandmeldinstallatie (BMI)

Bij ontruiming in geval van Brand wordt een slow-whoop signaal gegeven.

Dit signaal kan worden gegeven door Hoofd-BHV via de meldkast in de centrale hal.

Dit signaal kan ook worden verkregen door het indrukken van een handmelder welke op diverse plaatsen in het gebouw zijn aangebracht.

Dit signaal kan ook geactiveerd worden door de rookmelders in het magazijn of kelder.

Dit is vanaf heden de enige meldinstallatie die binnen MAAS aanwezig is. De omroepinstallatie is afgekoppeld.

5.8 IP8. Liften & gedrag van liften bij brand

De lift is automatisch beveiligd. De lift gaat bij brandalarm automatisch naar de begane grond en blijft hier met geopende deur staan.

5.9 IP9. Poorten & gedrag van poorten bij brand

De brandweer is bekend met de procedure, indien de poort gesloten is.

5.10 IP10. Bluswatervoorziening

MAAS heeft geen bluswatervoorziening op het terrein.

De brandweer maakt voor MAAS gebruik van de openbare bluswatervoorziening in de vorm van ondergrondse brandkranen nr. B592 en B558 gelegen naast het fietspad tegenover het gebouw aan de Sciencepark 5051.

6 Inzet procedures voor de BHV'ers Hoofdkantoor

Waarom een inzetprocedure:

- De plotselinge omschakeling levert stress op, moeite met bepalen van prioriteiten en het nemen van de juiste beslissingen.
- Bevorderen de efficiëntie van het handelen door voor complexe handelingssituaties routines vast te stellen.
- Bepalen de handelingsruimte van de hulpverlener ten opzichte van noodsituatie en of het slachtoffer op individueel niveau.

Inzetprocedures zijn afhankelijk van type en aanmelding van het incident.

Meldregels, dus geef aan:

1. Geef adres inclusief de vestigingsplaats van MAAS
2. Geef aan bij welke ingang de hulpverlener worden opgewacht
3. Naam en telefoonnummer van de melder
4. Wat is er precies gebeurd?
5. Waar is het gebeurd (etage, kamer)?
6. Is er door BHV'ers al enige actie ondernomen en waar? Zo ja, welke?
7. Zijn er slachtoffers binnen? Zo ja, hoeveel?
8. Indien slachtoffers, welke toestand van de slachtoffers?
9. Zijn er mensen in gevaar? Zo ja, hoeveel?

Belangrijk in elke situatie

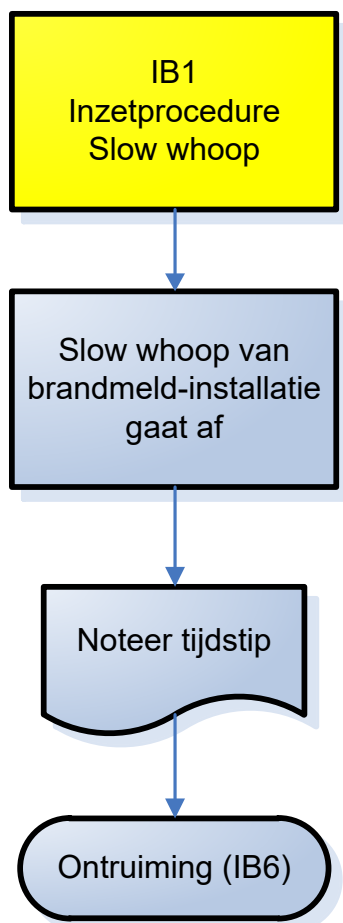
- 1) KIJKEN
- 2) DENKEN
- 3) DOEN

Let op:

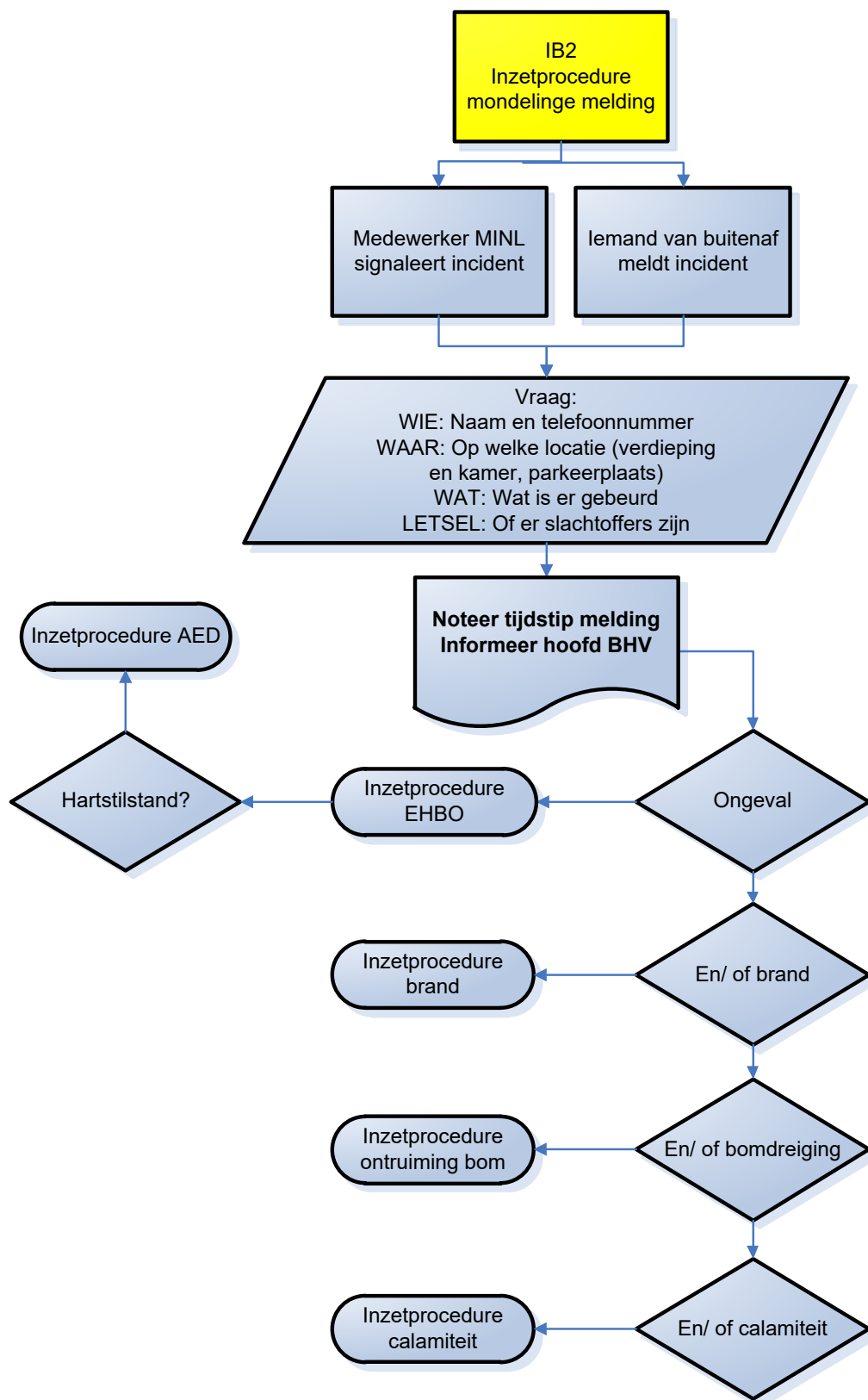
1. Houd ramen en deuren dicht
2. Waarschuw anderen de ramen en deuren dicht te laten maken
3. Laat deur dicht als er rook onder uit komt.



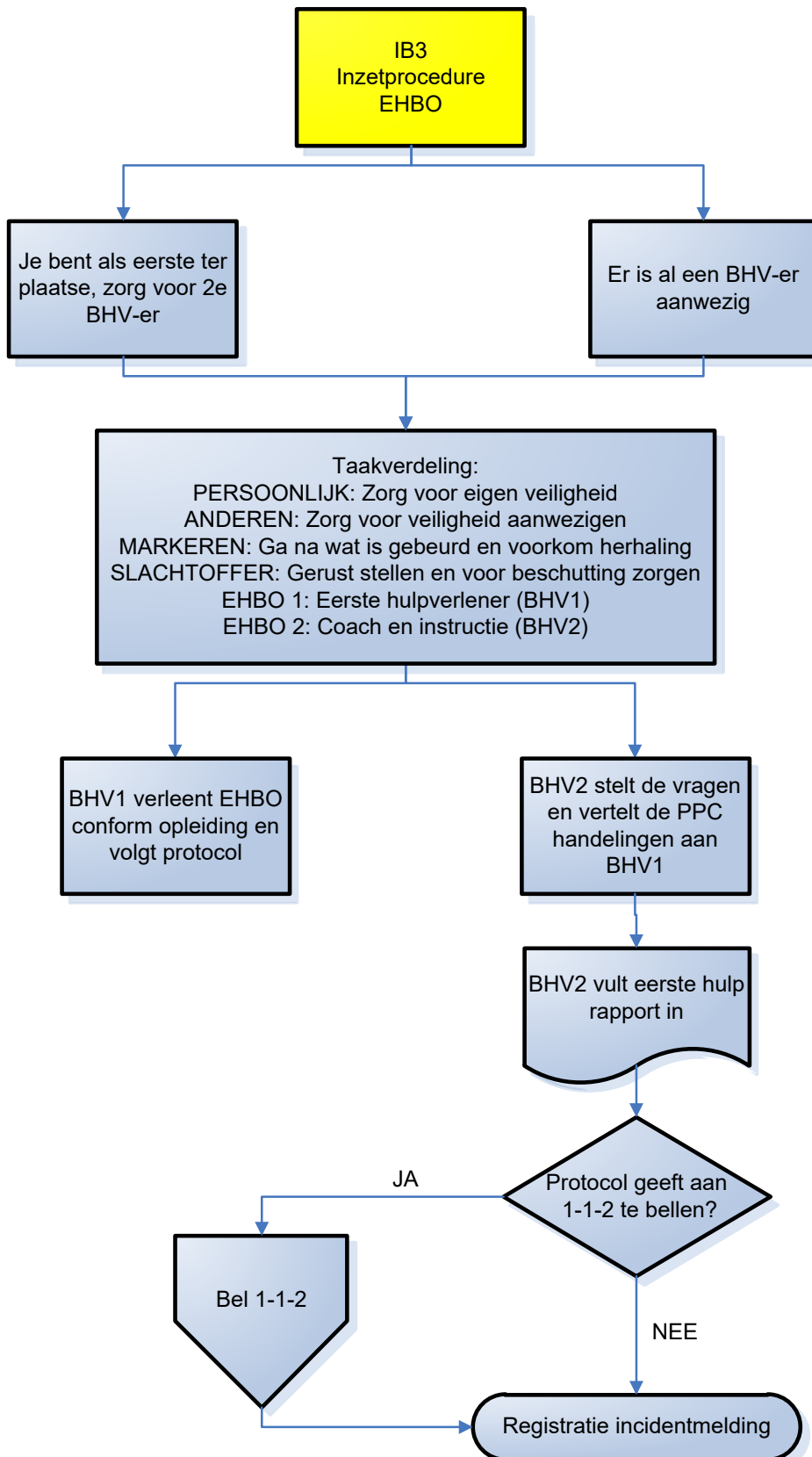
6.1 IB1 Inzetprocedure automatische melding



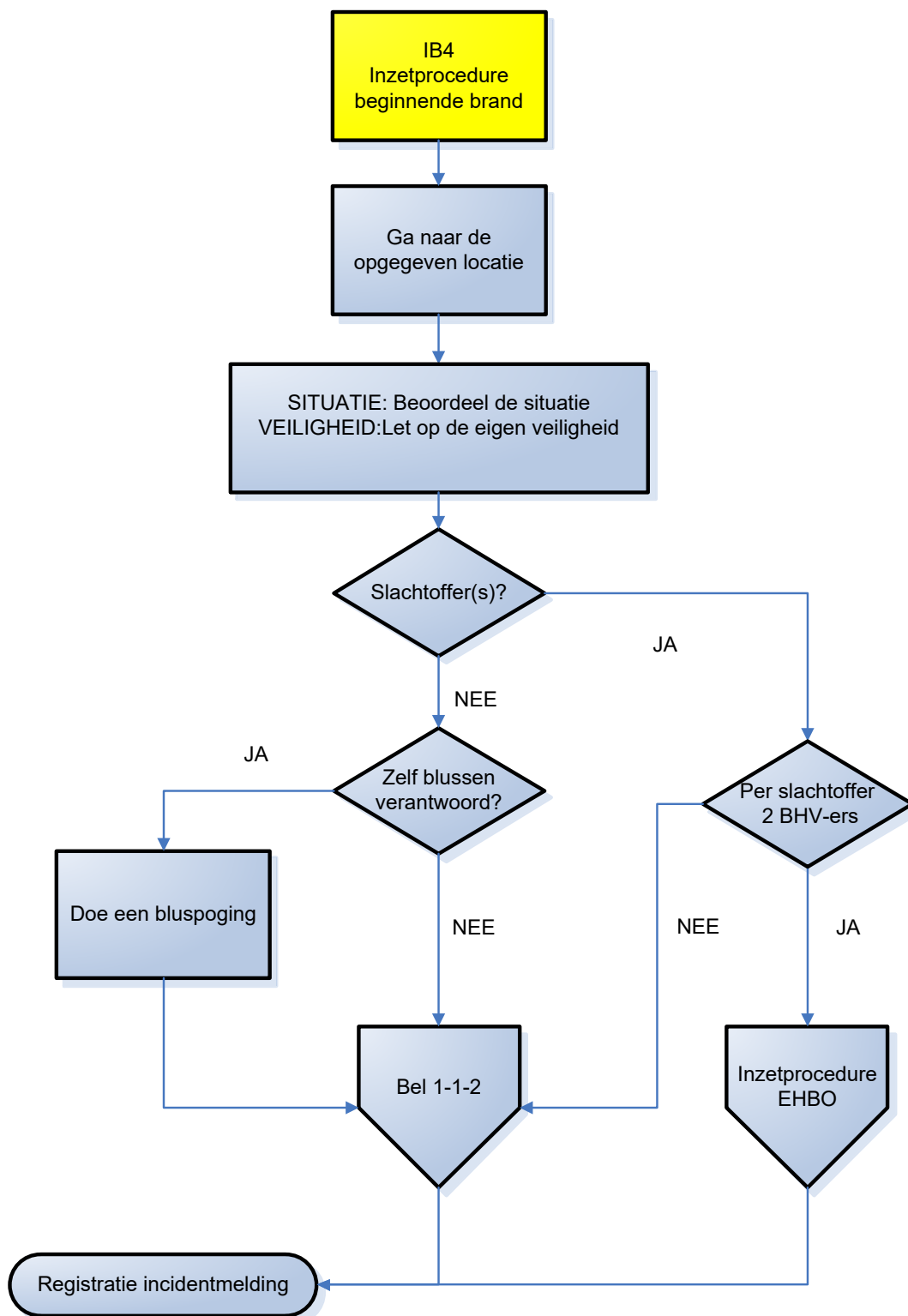
6.2 IB2 Inzetprocedure melding



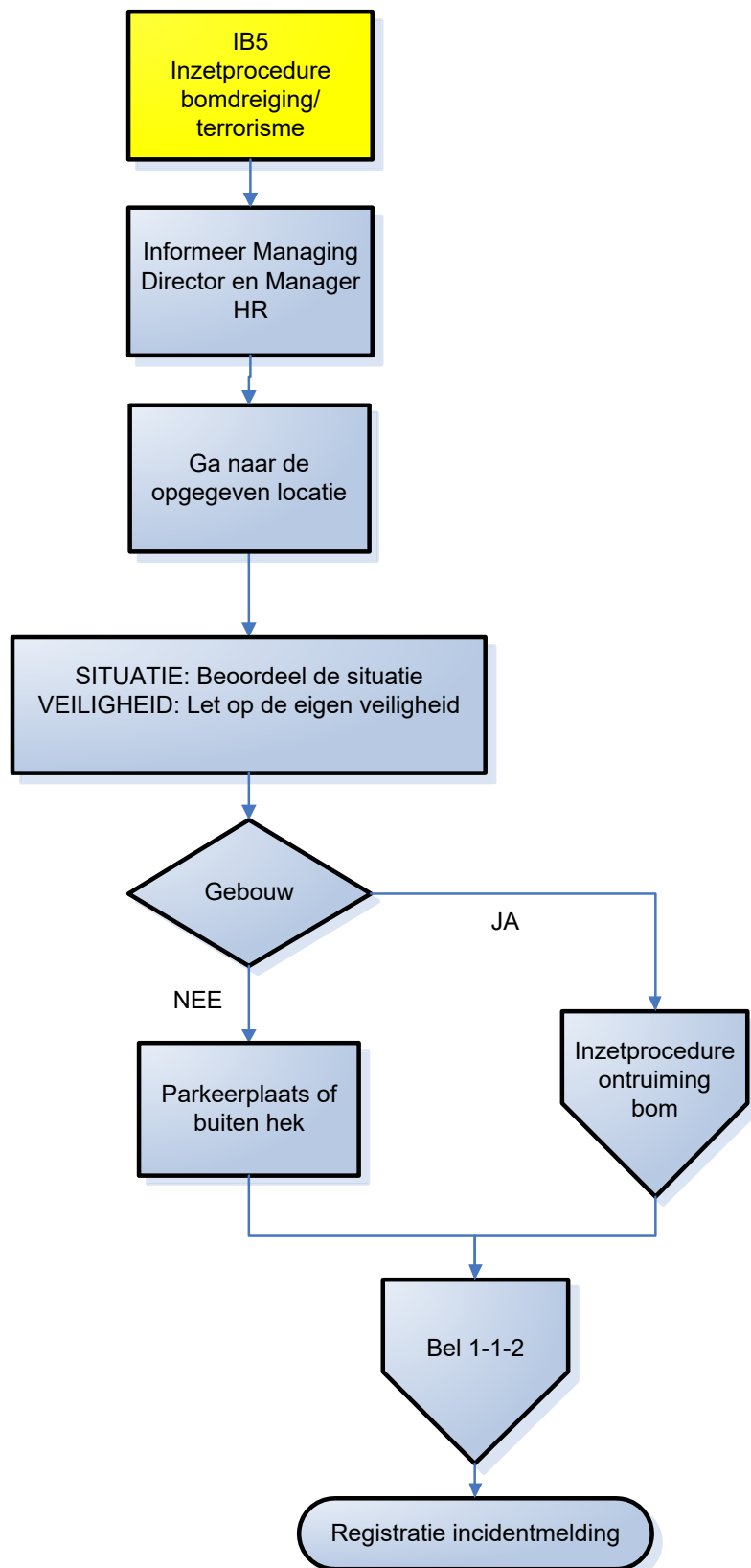
6.3 IB3 Inzetprocedure EHBO



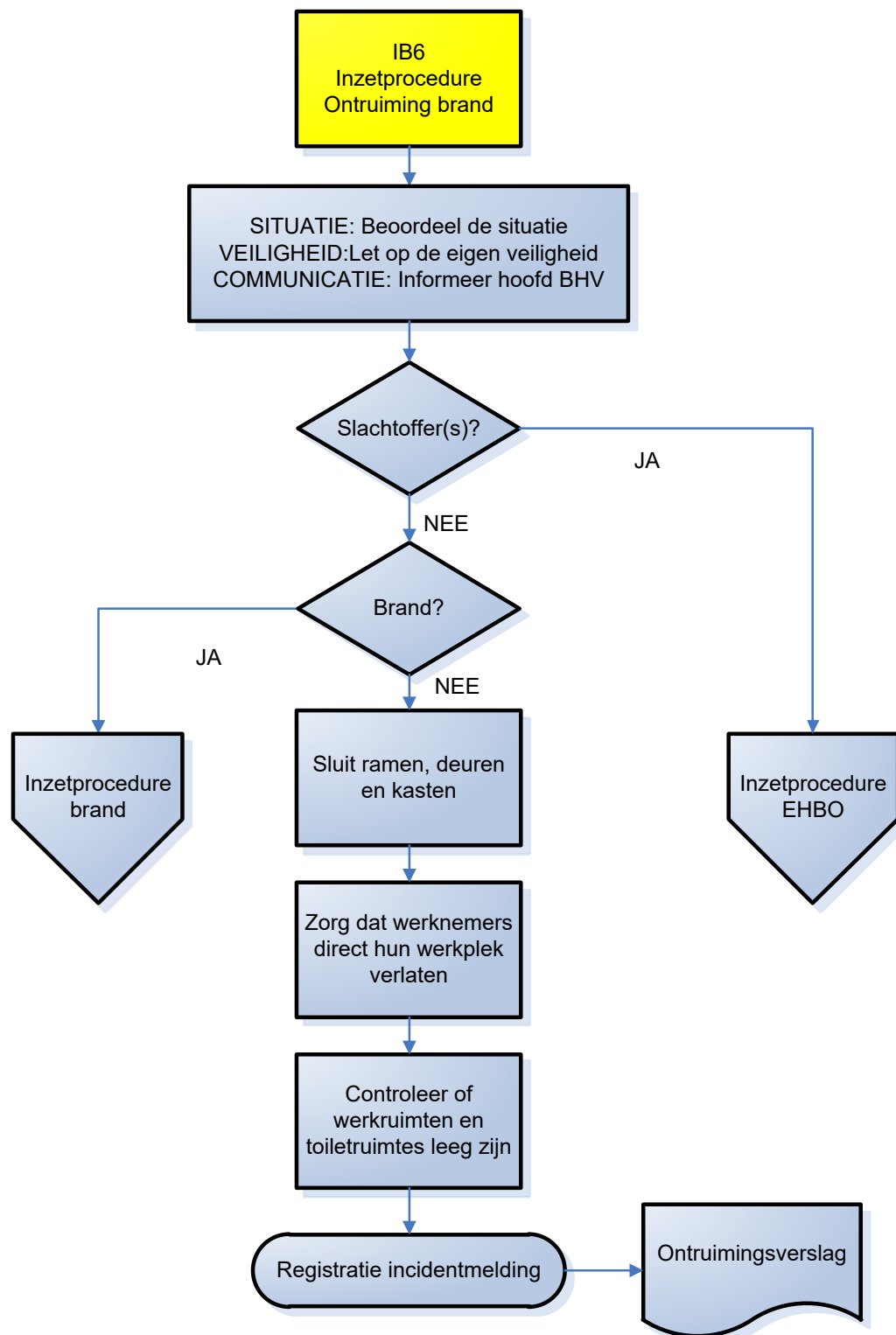
6.4 IB4 Inzetprocedure beperken en bestrijden beginnende brand



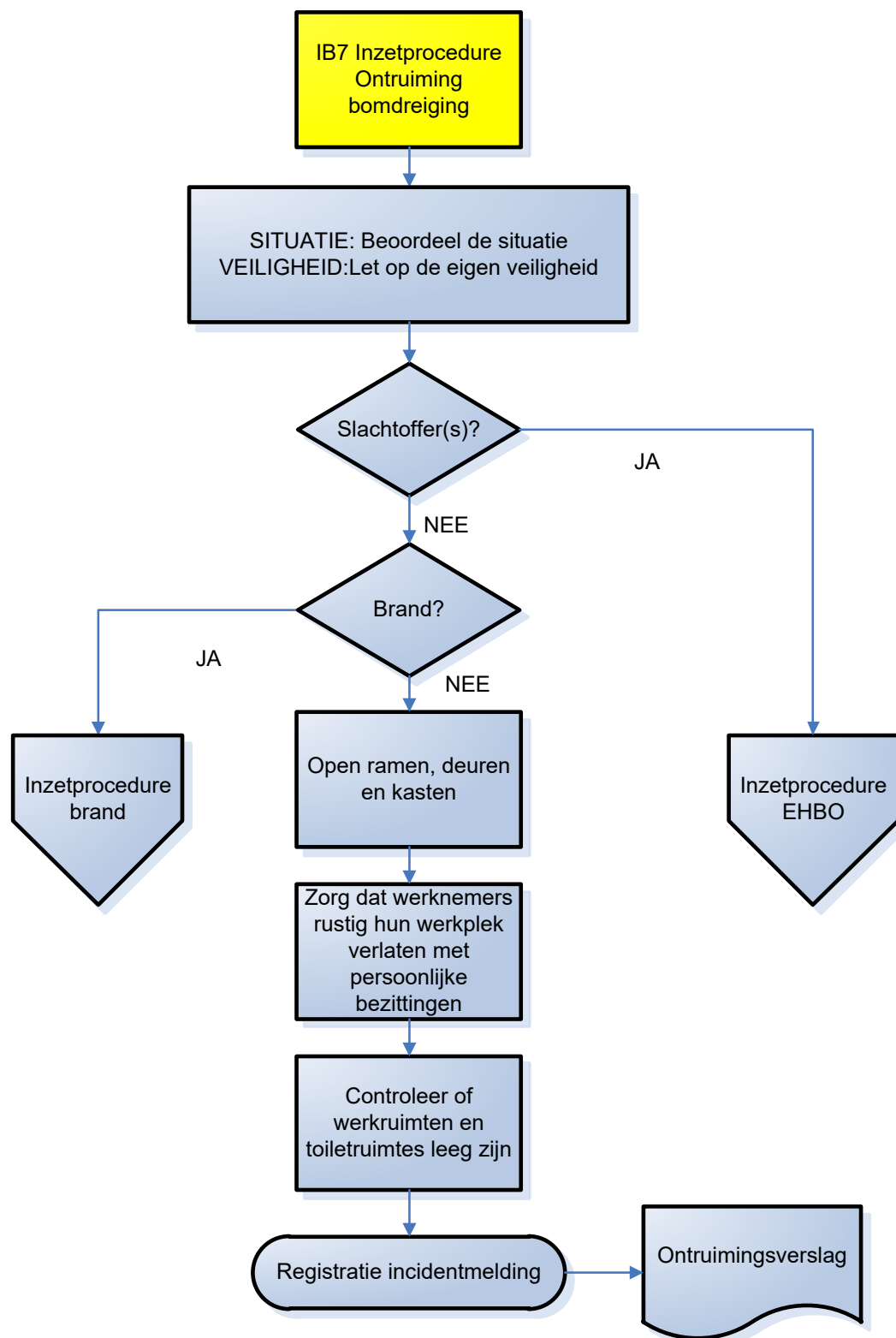
6.5 IB5 Inzetprocedure bomdreiging (BHV)



6.6 IB7 Inzetprocedure ontruiming brand



6.7 IB7 Inzetprocedure ontruiming bom



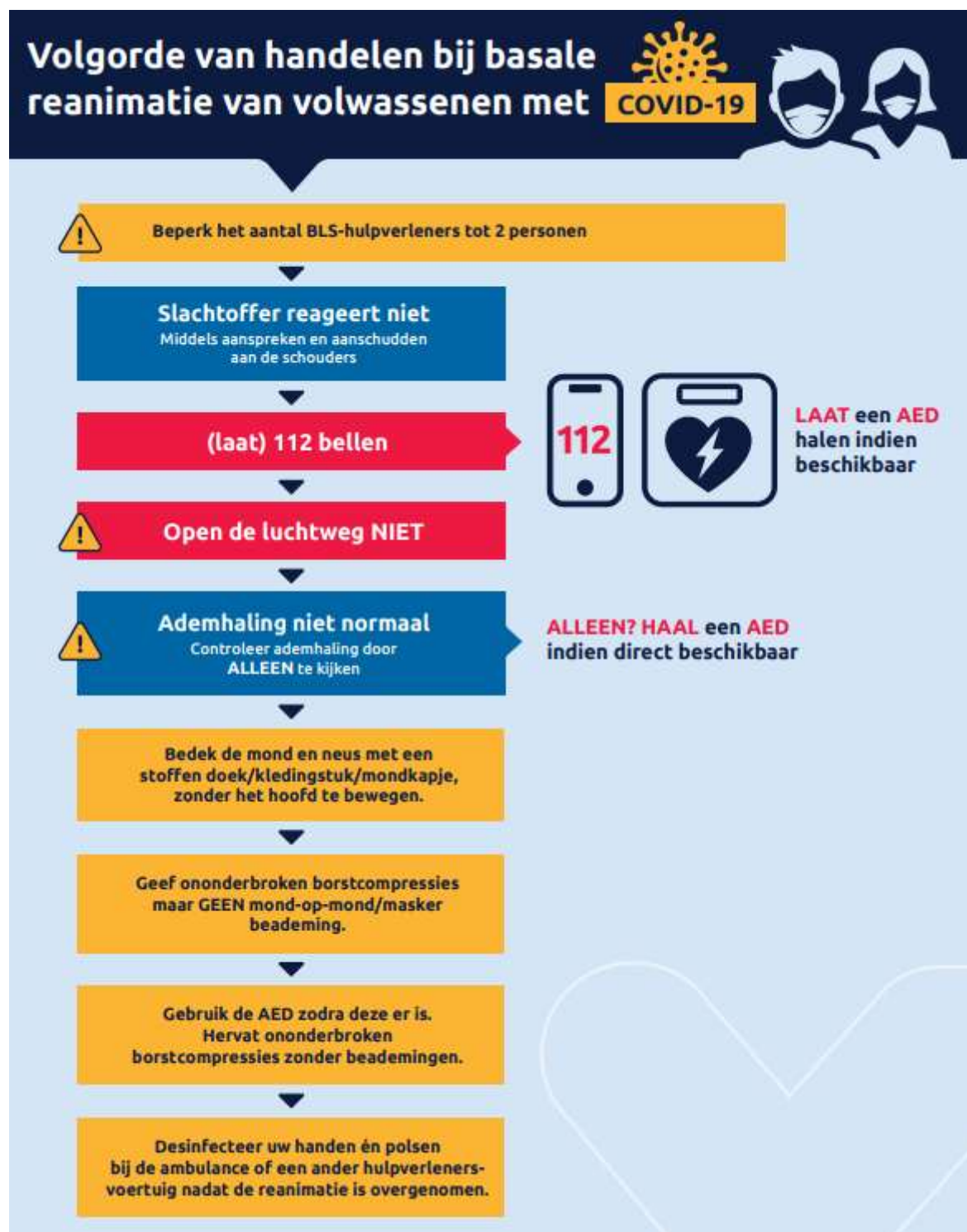
6.8 IB8 Reanimatieprotocol

Volgorde van handelen bij basale reanimatie van volwassenen:



<https://www.reanimatieraad.nl/app/uploads/2021/11/Volgorde-van-handelen-basale-reanimatie-volwassenen.pdf>

Volgorde van handelen bij basale reanimatie van volwassenen met Covid-19/Pandemie:



Bron: <https://www.reanimatieraad.nl/app/uploads/2021/11/Volgorde-van-handelen-basale-reanimatie-volwassenen-met-COVID-19.pdf>

7 BHV-organisatie en taken Hoofdkantoor

7.1 BHV organisatiestructuur

Er is een formele BHV-structuur.

Nauw samenwerkingsverband van MAAS met de BHV'ers van Apacer, Securitas Technology en ILC-Europe.

7.2 Eisen aan het aantal BHV'ers

Momenteel is het aantal BHV'ers bepaald door de afdelingen in MAAS pand. Dit om kleine ongevallen direct per afdeling te kunnen verhelpen.

7.3 BHV-taken

BHV taken Hoofd BHV binnen MAAS pand zijn:

1. Hfd BHV/ plaatsvervanger laat een eerste verkenning uitvoeren
2. Hfd BHV/ plaatsvervanger coördineert en geeft opdrachten aan omstanders
3. Hfd BHV/ plaatsvervanger geeft opdracht aan receptie voor alarmering professionele hulpverlening
4. Hfd BHV/ plaatsvervanger geeft opdracht tot alarmering en ontruiming van het gebouw
5. Hfd BHV/ plaatsvervanger zorgt dat iemand bij het slachtoffer blijft tot professionele hulpverlening is gearriveerd

Taken BHV binnen MAAS pand zijn

1. Blussen van een eventueel beginnende brand
2. Verlenen van Eerste Hulp Bij Ongelukken
3. Ontruimen van het pand indien dit noodzakelijk wordt geacht
Hieronder wordt verstaan:
 - Verwijzen van aanwezige personen naar de nooduitgangen
 - Doorzoeken van de ontruimde etages naar achterblijvers
 - Vrijhouden van aan- en afrijroutes
 - Verhinderen dat personen tijdens de ontruiming opnieuw het pand betreden
 - Verzamelen van de aanwezigen op de verzamelplaats
 - Registratie van personen die het pand verlaten hebben
4. Assisteren van Politie, Brandweer en Ambulanceverpleegkundigen

7.4 Externe training BHV'ers

De kennis en geoefendheid van de BHV'ers is op dit moment afgestemd op de restrisico's:

- AED (Reanimeren)
- Ontruiming
- Ongevallen

- Brand

Alle BHV'ers hebben wel een basisopleiding BHV gevolgd. Bij deze opleiding behoort tevens een reanimatie-opleiding. Alle BHV'ers gaan om de twee jaar op herhaling dag basisopleiding BHV.

7.5 Interne training BHV'ers

Het ligt in de bedoeling om voor de BHV-organisatie eigen herhalingslessen te gaan organiseren. Deze hebben voornamelijk betrekking op communicatie en eerste hulp.

7.6 Ontruimingsoefening met verslaglegging

De aanwezige BHV'ers nemen één keer per jaar deel aan een ontruimingsoefening.

MAAS is wettelijk gezien verplicht om minstens 1 keer per jaar MAAS Bedrijfsnoodplan te testen. Hiervoor wordt jaarlijks een ontruimingsoefening opzet door onze eigen BHV-organisatie.

Na afloop van de oefening volgt een gezamenlijke evaluatie, waarbij wordt gekeken naar leer- en verbeterpunten. Hiervan wordt verslaglegging gedaan.

Wanneer ontruiming van het pand wordt geoefend, maken wij voor de waarnemer gebruik van een ad hoc gekozen medewerker van MAAS. Deze maakt tegelijk voor MAAS, Apacer, ILC-Europe en Securitas Technology de verslaglegging.

7.7 Oefening milieu incident met verslaglegging

De aanwezige BHV'ers nemen één keer per jaar deel aan een oefening milieu-incident, die gecombineerd kan worden met Gezond- en Veilig Werken aspect(en). Voor de eventueel afwezige BHV'ers wordt een verslag van deze oefening gemaakt.

7.8 Registratie incidenten

Wanneer een ongeval, incident of calamiteit heeft plaatsgevonden wordt hier altijd een rapport van opgemaakt. Hiervoor bevindt zich op de Intranet site van MAAS een meldformulier.

8 BHV middelen en materialen Hoofdkantoor

8.1 AED

In MAAS pand bevindt zich een Automatische Externe Defibrillator (AED). Deze bevindt zich standaard in de centrale hal. De receptionistes controleren dagelijks de stand by. Eventuele afwijkingen worden direct door hen gemeld aan de contractbeheerder (Facilities). De AED is aangegeven met een pictogram:



8.2 Brandblusmiddelen

Op diverse punten in het MAAS pand bevinden zich brandblusmiddelen. Op verzoek van onze gebouwenbeheerder worden deze jaarlijks beoordeeld en gecertificeerd. De brandblusmiddel worden aangegeven met pictogrammen, te weten:

- Vetblusser + blusdeken in bedrijfsrestaurant
- CO2 blussers
- Schuimblusser
- Haspels



8.3 Persoonlijke beschermingsmiddelen

BHV'ers hebben een veiligheidshesje en een veiligheidshelm. Deze worden periodiek visueel gekeurd. Voor de helmen is de eerste datum van in gebruik name genoteerd. Zo is de periodieke vervangingsdatum bekend.

Iedere BHV'er neemt eigen PBM mee naar slachtoffer. Voor BHV ondersteunende ICT Systeembeheerder ligt een set bij de receptie.

8.4 Communicatiemiddelen

BHV MAAS beschikt over portofoons. Voor het gebruik hiervan is een protocol opgesteld. Bij oefenen en calamiteiten maakt BHV hier gebruik van voor de communicatie onderling. Volgens protocol Portofoons is gekozen de portofoons standaard in de lader bij de receptie van MAAS te plaatsen zodat deze direct bereikbaar zijn voor de BHV'ers

Iedere BHV'er met mobiele telefoon/ GSM neemt deze opgeladen mee.

8.5 EHBO-koffer

EHBO koffers staan aangegeven op ontruimingsplattegrond. In noodsituaties is het van groot belang dat de EHBO koffer compleet is. Een volledig gevulde EHBO is voorzien van een verzegeling. Wanneer er geen verzegeling aanwezig is op de EHBO koffer kunnen er mogelijk bepaalde producten niet aanwezig zijn. De gebouwenbeheerder controleert periodiek de EHBO koffers op verzegeling en houdbaarheidsdatum. Wanneer de EHBO koffer geopend is geweest volgt ook een controle, aanvulling en hernieuwde verzegeling.

BHV'er neemt EHBO-koffer mee naar een slachtoffer, die niet zelf naar de BHV'er kan komen.

8.6 Radio en internet bij ramp

Bij een ramp geeft de overheid meer informatie via de rampenzender. Bij een nationale ramp is de rampenzender Nederland 1 of Radio 1. Bij een ramp in regio is dit de regionale omroep: Omroep Brabant, Locatie FM zender Mierlo, Frequentie in Mhz 87,6

Daarnaast wordt via de website <https://www.crisis.nl/> van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, informatie over de ramp verspreid.

- Actuele informatie bij landelijke crisissituaties vindt u op de homepage van de Rijksoverheid.nl
- Bij regionale of lokale rampen, calamiteiten of noodsituaties geven veiligheidsregio's u meer informatie. U vindt op Rijksoverheid.nl het overzicht van alle veiligheidsregio's in Nederland: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/veiligheidsregios-en-crisisbeheersing>
- Een NL-Alert krijg je alleen als er bij u in de buurt een noodsituatie is. De website van NL-Alert vertelt precies wat NL-Alert is en hoe het werkt.

Radio bereikbaar via Internet.

9 Bedreigingen intern Hoofdkantoor

De RIE moet inzicht bieden in de risico's op de werkplek. Er zijn altijd risico's die niet te voorkomen zijn: de zogeheten bedreigingen (voorheen restrisico's). De bedreigingen vormen de basis voor de organisatie van de BHV. De gevolgen van deze bedreigingen leiden mogelijk tot letsel of schade. De BHV wordt ingezet voor het behandelen van letsels en het beperken van de schade bij brand. De BHV is het sluitstuk van de arbeidsveiligheid in het bedrijf.

Een bedreiging intern is een bedreiging waarvan de oorzaak op terrein MAAS ligt. Onder interne bedreigingen worden verstaan:

- milieu-incidenten;
- (ernstige) ongevallen in gebouwen en op het terrein;
- (ernstige) ongevallen met gevaarlijke stoffen;
- branden, ontledingen, lekkages;
- werken met klanten/bezoekers/gasten
- aanwezigheid
- bedreigingen derden
- lichamelijk bedreigingen en vandalisme;
- verkeersincidenten op terrein MAAS
- technische storingen;

In dit hoofdstuk de inzetprocedures voor het hoofdkantoor.

Geen Crossdock specifieke inzetprocedure, bij plaatsvinden algemene aanpak:

- *Denk vooruit*
- *Als de sirene gaat*
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/terrorismebestrijding/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-doen-als-de-sirene-gaat>;
- *Wat te doen bij een ramp. Een handige wijzer*
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/terrorismebestrijding/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-doen-bij-een-ramp>

Veiligheidsregio's zijn verantwoordelijk voor de brandweezorg, het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR).

9.1 Milieu incidenten

De bedreigingen wat betreft het milieu komen voort uit activiteiten die zijn gekoppeld aan het werken met of transporteren van gevaarlijke stoffen. Aandachtspunten zijn:

- **Lekkages.** Het lek raken van reinigingsmiddelenverpakkingen bij intern transport/ verplaatsing waardoor uitstroming plaatsvindt. Hierbij kunnen vanzelfsprekend personen zijn betrokken. Ook het lossen van vrachtwagens kan uitstroming tot gevolg hebben zodat er chemicaliën in de bodem dan wel het grondwater terechtkomen. Een andere mogelijkheid is het instromen in de riolering.
- **Bluswater.** Bij een brand van enige betekenis zal verontreiniging van bluswater aan de orde zijn. Dit kunnen proceschemicaliën zijn die zijn vrijgekomen. Een andere mogelijkheid is het verontreinigen van het bluswater met verbrandingsproducten.

- **Emissies naar de lucht.** Bij een brand komen natuurlijk altijd grote hoeveelheden (giftige) stoffen in de lucht vrij. Hetzelfde geldt voor uitstromingen van (vluchtige) vloeistoffen en bij lekkende gasflessen. Hieruit kunnen gevaren voor het personeel in de directe omgeving ontstaan, maar ook moet rekening worden gehouden met derden in dit geval met de naastliggende bedrijven.

Inzetprocedure: Blue Book, VIB/MSDS in het geval van reinigingsmiddelen

9.2 Ongevallen

BHV'ers worden periodiek getraind door G4S: Vitale functies beoordelen met Protocolen Eerste Hulp.

Specifieke taken:

- Reanimatie
- Overige problemen met vitale functies
- Uitwendige verwondingen: open wonden, snijwonden, kneuzingen, verrekkingen, verstuikingen, botbreuken,
- Brandwonden,
- Ernstige verwondingen: amputaties en ander letsel – bel 1-1-2

Inzetprocedure: EHBO

9.3 Ongevallen met gevaarlijke stoffen

Specifieke retrisico's bij het werken met gevaarlijke stoffen zijn:
in aanraking komen met gevaarlijke stoffen via huid, ademhalingswegen, spijsverteringsstelsel of ogen met als mogelijke letsels: huidletsels, chemische verbrandingen, ademhalingsproblemen, spijsverteringsproblemen, oogletsels, toxische werking op ademhaling en zenuwstelsel, hartstilstand. Ongeval met gevaarlijke stoffen met gevaar voor brand of explosie.

Inzetprocedure: EHBO, VIB/MSDS

9.4 Beginnende brand

Stofafhankelijk

- Branden: afhankelijk van de in het bedrijf aanwezige stoffen kunt u te maken krijgen met branden met vaste stoffen, branden met vloeistoffen, branden met gasen en branden met metalen. Elektriciteitsletsel.

Laadstations magazijn

- Er is brandrisico in het magazijn vanwege de laadstations voor de heftrucks en ordersorteerwagens

Inzetprocedure: BEPERKEN EN BESTRIJDEN VAN EEN BEGINNENDE BRAND

Elektrische auto

- Het risico op een autobrand en de branden zelf komen niet vaker voor bij elektrische auto's dan bij auto's met een verbrandingsmotor. De impact ervan is alleen groter, doordat met name lithium-ion-accu's langer blijven branden. De auto-industrie past inmiddels steeds vaker LFP-accu's toe. Door het ontbreken van zeldzame materialen zijn deze goedkoper om te gebruiken. Bovendien zijn ze minder brandgevaarlijk. Nederlandse brandweer experimenteert met een zogenaamde dompelbak, een met water gevulde container waarin een elektrische auto ondergedompeld wordt nadat de eerste brand is geblust. Hierin blijft de auto dan 24 uur staan, zodat men er zeker van is dat er geen nieuwe brand kan ontstaan. Dat betekent uiteraard dat de auto daarna total loss is. Maar dat is bij een autobrand sowieso bijna altijd het geval, of het nu gaat om een gewone- of een elektrische auto.

Inzetprocedure: 1-1-2 bellen en melden dat de brand een elektrisch auto betreft

9.5 Werken met klanten/bezoekers/gasten

Deze groep is op te delen in twee categorieën.

- Zij die zelfstandig aanwezig kunnen en mogen zijn in ons pand. Dit kunnen zijn, medewerkers van overige vestigingen MAAS, medewerkers van installatiebedrijven, medewerkers van onderhoudsbedrijven, schoonmakers etc. Zij dienen op de hoogte te zijn van het protocol van MAAS.
- Bezoekers/klanten/gasten welke op uitnodiging van MAAS medewerkers in ons pand zijn. Zij dienen onder de begeleiding te blijven van hun gastheren. Deze zijn dus verantwoordelijk voor hun gasten.

Specifiek risico: indien zij zichzelf niet zelfstandig in veiligheid kunnen brengen in geval van een incident of ernstig en onmiddellijk gevaar.

Inzetprocedure: ONTRUIMING BRAND, ONTRUIMING BOM

9.6 Aanwezigheidsrisico's

Het aantal aanwezige personen is niet exact bekend. MAAS kent een toegangscontrolesysteem maar dit wordt niet als zodanig gebruikt dat ook continu bekend is hoeveel personen zich in het pand begeven. Er wordt dagelijks getracht een zo duidelijk mogelijk beeld te kunnen verkrijgen van het aantal aanwezige personen in het pand. Onderdeel hierin is bijvoorbeeld bezoekregistratie.

In het pand zijn geen personen aanwezig welke zogenaamd "niet zelf-reddend" zijn

In het pand kan het voorkomen dat er personen aanwezig zijn welke onbekend zijn met de lokatie. Dit kunnen operators van buiten zijn maar ook buitenbedrijven voor onderhoud. Ook zijn er dagelijks een aantal bezoekers in het pand aanwezig

Inzetprocedure: ONTRUIMING BRAND, ONTRUIMING BOM

9.7 Bedreigingen derden vanuit Risico Inventarisatie & Evaluatie

Wel van toepassing derden:	- Werken op hoogte – buitenbedrijven (Vanderlinden, Herlings); - Werken in besloten ruimten (Otis);
Niet van toepassing derden	- Werken in kruipruimten; - Werken in de nabijheid van of op het water;

Mochten zich hierin wijzigingen voordoen, dan zal hoofd BHV aanpassingen doorvoeren.

Inzetprocedure: CONTRACTOR

9.8 Verkeersincidenten terrein MAAS

- Op het bedrijfsterrein is de wegenverkeerswet van toepassing
- Op het terrein geldt een maximumsnelheid van 30 km per uur.
- Voetgangers hebben altijd voorrang op gemotoriseerd verkeer.
- Toegangen, vluchtdeuren, trappen, brandkranen/brandblussers, elektrische schakelkasten en belangrijke doorgangen mogen nooit worden geblokkeerd!
- Blijf als voetganger altijd alert op gemotoriseerd verkeer.
- Parkeren op het bedrijfsterrein is alleen toegestaan in de daarvoor aangebrachte parkeervakken.
- Fietsen en brommers moeten in de fietsenstalling worden geplaatst.
- Het is niet toegestaan deze op een andere plaats op het terrein te stallen.
- Matig uw snelheid bij verbindingswegen tot stapvoets rijden, houd rekening met voetgangers.
- Blijf niet onnodig stilstaan op verbindingswegen waardoor de medewerkers die in de nabijheid van de verbindingswegen arbeid verrichten gevaar lopen.
- Blijf met uw vervoersmiddel altijd aan de rechterkant van de rijweg.
- Indien u arbeid verricht aan de wegen dan zet men het werkgebied ruim af met pionnen of afzetlint.

Inzetprocedure: Contractor (preventief), EHBO (correctief)

9.9 Technische storingen terrein MAAS

Drinkwater

Het uitvallen van de (drink)watertoevoer zal geen extra risico's opleveren, behalve bij brand. Drinkwater voor consumptief gebruik, sanitair gebruik en de brandslangen.

Inzet: Facilities

Elektriciteit

De belangrijkste gevaren zijn afgedekt met de generator. Bij het uitvallen van de elektrische spanning ontstaan extra risico's door het uitvallen van de servers.

Inzet: Facilities en Manager TQM

Gas

Normaliter zullen er geen extra risico's ontstaan door het uitvallen van de gasvoorziening. Bij het uitvallen van het gas zal in principe het de verwarming stilvallen, aangezien alle gasgestookte installaties uitvallen. Er zal, zolang er geen vorst is, een beperkte directe schade zijn aan de verloren productietijd.

Inzet: Facilities

Internet/ netwerk

Het uitvallen van internet/ netwerk heeft invloed op het alarmeren van de overheidshulpdiensten, omdat deze dan niet meer via de centrale bereikt kunnen worden.

Inzet: IT

Lift

Het uitvallen van de lift heeft invloed op eventuele personen die vastzitten in de lift. Al is het nog zo eng, vervelend of domweg saai, probeer nooit, maar dan ook nooit jezelf uit je benarde positie te bevrijden. Blijven zitten waar je zit en rustig afwachten tot er hulp komt, is het advies. Een gemiddelde liftopsluiting duurt een uur. Maar dit kan tijdens een grote stroomstoring wel langer zijn. Maar zelfs dan kun je het beste rustig blijven wachten en niet in paniek raken. Een lift kan ook niet naar beneden vallen, zelfs al zouden de kabels knappen en er is altijd genoeg zuurstof in de liftcabine. Je bent in een lift die vastzit volkomen veilig, zolang je niet zelf actie onderneemt. Actie van deskundige hulpdiensten invoeren door BHV.

Inzet: BHV als voorpost

Riolering

Breuk of verstopping van de riolering kan risico's opleveren voor de hygiëne.

Inzet: Facilities

Waterlekkage

Lekkage kan extra risico's opleveren voor kortsluiting.

Inzet: Facilities en Manager TQM

Telefoon

Het uitvallen van de telefooncentrale heeft invloed op het alarmeren van de overheidshulpdiensten, omdat deze dan niet meer via de centrale bereikt kunnen worden.

Inzet: IT, BHV als voorpost

10 Bedreigingen extern Hoofdkantoor

Een fysieke bedreiging waarop MAAS geen invloed heeft: Onder externe bedreigingen worden verstaan:

- natuurincidenten (overstromingen, wateroverlast, stormschade, aardbevingen, blikseminslag, natuurbranden);
- verkeersincident(en) aan- en afvoerwegen MAAS, A2; A50 en A58
- naderende gaswolk/rookwolk/radioactieve wolk (kerncentrale, Imperial Logistics);
- vliegtuigongeval;
- terroristische dreiging;
- actiegroepen;
- uitvallen nutsvoorzieningen
- pandemie
- desinformatie
- cybercriminaliteit

Geen MAAS specifieke inzetprocedure, bij plaatsvinden algemene aanpak:

- *Denk vooruit*
- *Als de sirene gaat:*
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/terrorismebestrijding/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-doen-als-de-sirene-gaat>;
- *Wat te doen bij een ramp. Een handige wijzer:*
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/terrorismebestrijding/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-doen-bij-een-ramp>

MAAS valt onder de Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost. In Zuidoost-Brabant zijn rampbestrijdings- en crisisbeheersingsplannen van kracht voor vijf bedrijven en twee luchthavens. Twee daarvan kunnen mogelijk effect hebben op MAAS:

- Rampbestrijdingsplan Imperial Logistics (Son en Breugel)
- Crisisbeheersplan Luchthaven Eindhoven

Bij een groot incident, een ramp of een crisis geven de betreffende gemeenten op hun website of twitterpagina zo snel mogelijk informatie over wat er aan de hand is en wat inwoners zelf het beste kunnen doen.

Uiteraard is zelfredzaamheid bij een incident belangrijk om medewerkers snel in veiligheid te brengen. Hulpdiensten zijn immers niet direct vanaf de eerste seconde ter plaatse. Op

<https://www.denkvooruit.nl/> en mogelijk ook op de website van de gemeente, leest u hoe u zich optimaal voorbereidt op een incident, ramp of crisis.

10.1 Natuurincidenten

De kans dat door natuurrampen aanzienlijke schade wordt aangericht aan het gebouwen en/of de installaties en/of de daar werkzame personen is klein. De volgende situaties zijn denkbaar:

Stormschade

Zware stormen komen in Nederland gelukkig niet vaak voor. Soms de (in)directe bedreiging door wateroverlast aanzienlijk. Dit aspect wordt bij overlast verder meegenomen. Bovendien moet schade door de storm zelf niet worden uitgesloten.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/overzicht/extreem-weer>

Blikseminslag

Blikseminslag in gebouwen kan aanleiding zijn tot het ontstaan van instortingen, brand, explosie en een zodanige elektromagnetische impuls dat er schade aan elektronische apparatuur ontstaat.

Overspanningsbeveiliging is hier verder niet van belang voor het computernetwerk, aangezien er gebruik wordt gemaakt van glasvezelkabel.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/extreem-weer>

Aardbevingen

Aardbevingen komen ca. 35 maal per jaar voor in Nederland. Meestal veroorzaken deze geen schade. Aangezien de Son en Eindhoven niet dicht bij een breuklijn liggen, is de kans dat er aanzienlijke schade aan gebouwen optreedt niet te verwachten.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/overzicht/aardbeving>

Overstroming/wateroverlast

Normaliter zal zware neerslag geen grote bedreiging opleveren. Echter in combinatie met stormschade is lekkage in de gebouwen, met schade in de kelders, wel denkbaar.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/overzicht/overstroming>
- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2021/04/30/tk-bijlage-2-landelijk-crisisplan-hoogwater-en-overstromingen>

Droogte

Tijdens een korte periode van droogte is er voldoende drinkwater. Maar tijdens een langere periode van droogte en hitte, kan de drinkwatervoorziening lokaal of regionaal wel tegen grenzen aanlopen.

<https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/droogte>

10.2 Verkeersincident buiten terrein

Het gebouw ligt aan de snelweg A58 (en in nabije omgeving A2 en A50) dit kan enige risico's met zich meenemen in verband met vervoer gevaarlijke stoffen.

Als er gevaarlijke stoffen vrijkomen, klinkt de sirene in de omgeving van het gevaar. Ook kan een NL-Alert bericht ontvangen worden. In kleinere gebieden zetten de hulpdiensten geluidswagens in om te waarschuwen.

- <https://www.denkvooruit.nl/bereid-je-voor/zo-krijg-je-een-waarschuwing/nl-alert>

10.3 Naderende gaswolk/ rookwolk/ radioactieve wolk

In de omgeving van het Pand ligt een opslag van de firma van de Anker. Dit bedrijf is een Logistiek Bedrijf met Warehousing van Gevaarlijke stoffen. Gevaar van Stikstofdioxide NOx. Zie voor details: Rampbestrijdingsplan Distributiecentrum Van den Anker BV, 2016.

Via het sirenenetwerk/ Waarschuwing Alarm Systeem (WAS-palen) waarschuwt de alarmcentrale, op eigen initiatief, de inwoners van het bedreigde gebied op basis van een theoretisch berekende wolk.

De omvang van deze wolk wordt bijgesteld naar aanleiding van de uitkomsten van de waarnemingen van de Waarschuwing - en verkenningdienst (WVD) organisatie.

Via Omroep Brabant zal de bevolking in kennis worden gesteld als de wolk is opgelost.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/nuclear>
- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2021/04/30/landelijk-crisisplan-straling>

10.4 *Vliegtuigongeval*

MAAS ligt ca. 9 km van Eindhoven Airport als dichtstbijzijnde vliegveld. Pand ligt echter niet in de directe aanvliegroute, zodat vliegtuigongevallen niet verder zullen worden uitgewerkt.

In Nederland zijn de veiligheidsregio's verantwoordelijk voor de taken van de brandweer in de regio.

- <https://www.nctv.nl/documenten/2020/10/22/nationaal-crisisplan-luchtvaartongevallen>

10.5 *Terroristische dreigingen*

In de huidige maatschappij dienen we rekening te houden met terroristische aanslagen. Lijkt echter onwaarschijnlijk voor het hoofdkantoor in Son, dus niet verder uitgewerkt.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/overzicht/een-aanslag>
- <https://www.nctv.nl/documenten/2023/10/10/landelijk-crisisplan-extreem-geweld-en-terrorisme>

10.6 *Actiegroepen*

Lijkt onwaarschijnlijk voor het hoofdkantoor in Son, dus niet verder uitgewerkt.

10.7 *Uitvallen nutsvoorzieningen*

Het uitvallen van de nutsvoorzieningen is in Nederland een periodiek voorkomende gebeurtenis. De effecten van het uitvallen zijn echter veelal groot.

Gas

Normaliter zullen er geen extra risico's ontstaan door het uitvallen van de gasvoorziening. Bij het uitvallen van het gas zal in principe het de verwarming stilvallen, aangezien alle gasgestookte installaties uitvallen. Er zal, zolang er geen vorst is, een beperkte directe schade zijn aan de verloren productietijd.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/brandstof>
- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2022/03/14/nationaal-crisisplan-gas-2021>

Water

Het uitvallen van de (drink)watertoevoer zal op korte termijn geen extra risico's opleveren. Water wordt als drinkwater ingekocht voor consumptief gebruik. Op langere termijn wel een probleem: 3 liter drinkwater per persoon per dag nodig.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/drinkwater>

Elektriciteit

Bij het uitvallen van de elektrische spanning ontstaan extra risico's door het uitvallen van de servers. De belangrijkste gevaren zijn afgedekt met de generator.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/geen-stroom>

Internationale spanningen

Wees er op voorbereid dat er een combinatie kan zijn van bijvoorbeeld grote cyberaanvallen, de verspreiding van valse informatie, storingen bij het (elektronisch) betalen en het uitvallen van drinkwatervoorzieningen.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/internationale-spanningen>
- <https://www.betermetarbo.nl/risicos/bedrijfshulpverlening/wat-kunt-u-zelf-doen/rol-van-bhv-bij-incidenten/>

10.8 *Pandemie (Griep, Q-koorts, Covid-19)*

In geval van een acute pandemie (ziektemeldingscijfer > 1:3) zorgt – op basis van informatie rijksoverheid – het management voor de algemene communicatie. Het betreft hier de communicatie tussen de bedrijven, bedrijfsartsen en de diverse overheden, zoals GGD en brandweer, politie.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/uitbraak-van-infectieziekten>

10.9 *Desinformatie*

Vooraf tijdens een crisis zijn de gevolgen van onjuiste informatie extra groot.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/desinformatie>

10.10 *Cybercriminaliteit*

Cybercriminaliteit komt steeds vaker voor. Een steeds groter deel van ons leven speelt zich online af. Daarom neemt cybercrime toe en past het zich aan de ontwikkelingen aan. Het komt in allerlei soorten en maten voor.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/cybercriminaliteit>

11 Psychosociale bedreigingen Hoofdkantoor

11.1 *Bomdreiging*

Onwaarschijnlijk, maar mogelijk.

- <https://www.denkvooruit.nl/risicos/risicos-in-nederland/een-aanslag>

Inzetprocedure: BOMDREIGING

11.2 *Lichamelijk bedreigingen en vandalisme*

Onder agressie en geweld worden voorvallen verstaan waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid.

Verschillende vormen van agressie en geweld:

- Soms wordt agressief of gewelddadig gedrag op een min of meer doelbewuste en planmatige manier gebruikt om een bepaald doel te realiseren. In dit geval is sprake van agressie en geweld met een crimineel doel in situaties waar met geld of andere waardevolle goederen gewerkt wordt. Voorbeelden hiervan zijn overvallen en berovingen.
- Agressieve en bedreigende incidenten tijdens werksituaties kunnen ook veroorzaakt worden door conflicterende belangen, verwachtingen en waarnemingen van de werknemer en de organisatie.
- Tenslotte komt agressie en geweld ook voor tijdens het verrichten van werkzaamheden op afwijkende tijdstippen (bijvoorbeeld in de late avonden en het weekend).

Agressie en geweld hebben verschillende effecten op werknemers:

Deze effecten kunnen naar aard onderscheiden worden in fysieke, materiële, psychische en organisatorische effecten. Voorbeelden daarvan zijn: lichamelijk gewond raken, beschadiging van goederen, verstoring van dagelijkse werkzaamheden, vermindering van motivatie om het(zelfde) werk te blijven doen, aanwezigheid en verhoging van werkstress en post-traumatische stressstoornissen.

Opvang en nazorg zijn dan ook van essentieel belang, mogelijk ook voor hulpverleners:

Bij het beperken van de vervelende gevolgen van traumatische ervaringen spelen medewerkers van Slachtofferhulp, bedrijfsmaatschappelijk werkers en leidinggevenden een belangrijke rol. De steun die zij bieden maakt het de betrokken medewerker mogelijk om in alle rust en snel de ervaring te verwerken.

Inzet:

- BHV verleent eerste hulp.
- Het is bij gevallen van agressie en geweld dat de Nederlandse Arbeidsinspectie een taak heeft.
- Wanneer sprake is van inbraak dan wordt de politie geïnformeerd/opgeroepen.

12 Borging continuïteit Hoofdkantoor

12.1 Voorbereiding vooraf

Item	Medewerkers met vastgelegde taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden	Planning, implementatie en operatie om adequaat met incident of calamiteit om te gaan	Performance beoordeling of we "in control" zijn	Belegstukken te gebruiken voor audit
Ontruimingsplan	BHV'ers	Bedrijfsnoodplan	Jaarlijks geoefend	Ontruimingsverslag
Noodprocedures	BHV'ers	Bedrijfsnoodplan	BHV'ers periodiek geschoold	MAASWeb
Brandpreventie Plan	BHV'ers	Bedrijfsnoodplan	BHV'ers periodiek geschoold	MAASWeb
Extern Rampen Plan	BHV'er als voorpost voor professionele hulpverleners	Veiligheidsregio	Veiligheidsregio	Veiligheidsregio
Internal Rampen Plan	BHV'er als voorpost voor professionele hulpverleners	Veiligheidsregio	Veiligheidsregio	Veiligheidsregio
Facility Closing Policy	Directie	Bij directie	Bij directie	Bij directie
Security Procedures	Facilitair management	Samenwerking met Securitas Technology Solutions	Check toegangscontrole systeem	ICT, Systeembeheerder
Bouwkundige voorzieningen	Facilitair management	Samenwerking met verhuurder en uitbestede diensten	Checks verhuurder en uitbestede diensten	Procurement & Facilities
Gebruik gebouw	Alle medewerkers	Huisregels	Checks verhuurder en uitbestede diensten	Procurement & Facilities
Installaties gebouw	Installatieverantwoordelijke (Technical Quality Manager)	Contract met verhuurder en uitbestede diensten	Checks verhuurder en uitbestede diensten	Bij FM/ TQM
Gevaarlijke stoffen Plan	Alle medewerkers	Omgang met de stoffen op basis van informatie in MSDS	Interne en externe audit MMS (ISO)	MAASWeb
Afval plan	Facilitair management	Contract uitbestede diensten	Interne en externe audit MMS (ISO)	Procurement & Facilities
Milieubeleid	Directie	Diverse procedures in het Blue Book	Interne en externe audit MMS (ISO)	Blue Book (KAM), Functiebeschrijvingen en bevoegdhedenmatrix (HR)
Veiligheid en gezondheidsplan	HR, KAM-coördinator	Personeelshandboek	Externe arbeidshygiënist	ARBO Beheersysteem (extranet)
Product Veiligheid Assessment	TQM, Inkoop	Handleidingen voor medewerkers via toeleveranciers/ fabrikant	Interne en externe audit MMS (ISO)	MAASWeb
Proces Veiligheid Assessment	VGWM-commissie	Taak Risico Analyse	Interne en externe audit MMS (ISO)	MAASWeb
Maatschappelijk Verantwoordelijk	Directie en de supply chain	EcoVadis Corrective Action Plan	Interne en externe audit MMS (ISO) en CSR rating	CSR Verslag met GRI en ESRs index
Purchasing Procedures	Purchasing	Bij Purchasing	Interne en externe audit MMS (ISO)	Leveranciersbeoordelingen
IT Risico analyse/ Assessment	IT	IT	IT	Info opvragen bij CIO en systeembeheer
Risk Management Plan	IT	IT	IT	Info opvragen bij CIO en systeembeheer
Vitale Bestanden Management	IT	IT	IT	Info opvragen bij CIO en systeembeheer
Alternatieve of handmatige Procedures	Logistiek Manager, Regiomanager, National Operations Manager	Logistiek Manager, Regiomanager, National Operations Manager	Logistiek Manager, Regiomanager, National Operations Manager	
Finance Procedures	Finance	Finance	Belastingdienst, Accountant	

12.2 Borging bedrijfscontinuïteit na calamiteit

De Maas directie is eindverantwoordelijk voor het risk management. Dat gaat verder dan Business Continuity; het betekent dat Maas zich bezighoudt met preventie. Hoe voorkomt Maas een calamiteit? Bottomline gaat het dan om zaken als tijdig preventief onderhoud plegen op de bedrijfsmiddelen, ervoor zorgen dat de kennis van de medewerkers up-to-date blijft en voorkomen dat er single-points of failure gecreëerd worden. Als extra zekerheid zijn verzekeringen afgesloten voor het gebouw, de inboedel en bedrijfsongevallen.

Een Business Continuity Plan (BCP) richt zich volledig op het continueren van de bedrijfsvoering als er toch een calamiteit plaatsvindt. De directe schade van zo'n calamiteit is doorgaans verzekerd, maar de indirecte schade niet. Het BCP richt zich op het voorkomen van indirecte schade. De kern van het BCP zijn een aantal specifieke "draaiboeken", die los of gecombineerd ingezet kunnen worden als er zich toch een calamiteit voordoet. Bij zo'n draaiboek wordt niet zozeer gekeken naar de calamiteit zelf, maar naar het effect van een calamiteit en hoe de bedrijfsvoering bij langdurige uitval van kritische resources en bedrijfsmiddelen zo snel mogelijk kan worden voortgezet. Door deze benadering is de scope overzichtelijk. Het gaat om langdurige uitval van:

- Mensen – HR
- Gebouwen – zie bedrijfsnoodplan hoofdstuk 10, Management stemt af met Procurement & Facilities
- Toegang tot gebouwen of terreinen - Procurement & Facilities
- Nutsvoorzieningen inclusief telecom – zie bedrijfsnoodplan hoofdstuk 10.7
- ICT – , zie 12.3 Borging van de informatiebeveiliging
- Toeleveranciers – Procurement & Facilities
- Kredietvoorzieningen – Finance

De volgende zaken dienen bij Business Continuity Management (BCM) op orde te zijn:

- Het bepalen van de maximale uitvaltijd van processen;
- Strategie om uit een crisissituatie te komen, compleet met prioriteiten en aanwijzingen waar de "reddingsboten" zijn;
- Uitspraak die de managers duidelijk maakt dat BCM net zo goed een doel voor de organisatie is als bijvoorbeeld winst maken;
- Crisismanagement voor de organisatie en voor IT;
- Crisiscommunicatie, want goede communicatie tijdens een crisis verbetert de positie van de organisatie enorm;
- Oefeningen, compleet met evaluatie en verbeterpunten.

12.3 Borging van informatiebeveiliging

De afdeling IT is verantwoordelijk voor het beheer en de ontwikkeling van de IT- en (vaste) telefoniesystemen binnen MAAS. De afdeling viertal domeinen die elk een eigen aandachtsgebied/specialisatie hebben:

- a. ERP/SAP
- b. Data management/ BI Rapportage (PowerBI en Cubeware)
- c. Business Application & Integrations – o.a. uitlezen en aansturen automaten
- d. Systems & Services. Systeembeheer

Back-up digitale bestanden

- Externe dienstverlener voor back-ups van het ERP-systeem (SAP).
- Systeembeheer heeft een back-up procedure voor de servers. De back-up wordt op een veilige plaats bewaard.
- Iedere kwartier worden back-ups van alle belangrijke servers op een beveiligde plaats in het pand gemaakt en opgeslagen. Daarnaast zijn dezelfde back-ups in tape vorm buiten het pand opgeslagen. De gegevens kunnen teruggehaald worden via restore protocollen.

Beveiliging bestanden

- Een virusscanner is op alle werkstations/servers en virus/spyware/spam filtering op de centrale Internet toegang geïnstalleerd.
- Monitoring software geeft aan of escalatie noodzakelijk is.

Virtualisatie van de ICT heeft ervoor gezorgd dat bij fysieke calamiteiten een snelle migratie naar een andere locatie eenvoudig mogelijk is. Vereist:

- De leverancier is ISO 27001 gecertificeerd.
- De leverancier ondertekent Maas verwerkersovereenkomst.

Zie verder het actuele MAAS Business Continuity Plan op MAASWeb.

Bijlage 1 Telefoonlijst in geval van ongeval of calamiteit

Hoofdkantoor & Crossdocks

Hulpdiensten	Spoed	geen spoed
Brandweer	1-1-2	040-2608608
Politie	1-1-2	0900-8844
Ambulance	1-1-2	040-2332135
Huisarts	-	040-2425425
Huisartsenpost	-	0900-8861
Beveiliging	Spoed	geen spoed
Team Beveiliging	0499-462100	0499-462100
Management + HR	Spoed	geen spoed
Managing Director Wouter Fijnaut	+31 6 11 73 81 29	-
Directeur Operations Jeroen Corver	+31 6 53 24 30 58	-
HR via receptie. Indien noodzakelijk melden ernstig ongeval aan Nederlandse Arbeidsinspectie	-	040-2644590

Hoofdkantoor

De alarmnummers van Brandweer, Politie, GG&GD en andere te waarschuwen instanties staan vermeld op een lijst "Telefoonlijst in geval van ongeval en Calamiteit". Deze ligt bij de receptie. Voorbeeld hieronder:

Support	Functie	Intern
Eric Latour	Facilities & ICT (MAAS). Ondersteuning BHV	+31 6 51 22 83 21
BHV Organisatie	Functie	Intern
Peter Gijsbers	Hoofd BHV (MAAS, Oostvleugel, begane grond)	+31 6 53 35 87 07
Anneloes Rutten	Plaatsvervangend Hoofd BHV (MAAS, Noordvleugel, 2 ^e verdieping)	+31 6 45 17 60 75
Marc van Houten	BHV (MAAS, Noordvleugel, 2 ^e verdieping)	+31 40 2644578
Arian van Balen	BHV (MAAS, Noordvleugel, 2 ^e verdieping)	+31 6 53 73 53 12
Harrie Peels	BHV (MAAS, Magazijn)	+31 6 22 24 39 78
Danielle Kooijman	BHV (MAAS, Oostvleugel Begane Grond)	+31 4 02 64 45 92
Sharda Bruns	BHV Werkplaats	+31 6 21 99 24 86
Ron de Jong	BHV (Maas/Miko 2 ^e verdieping ma&di)	+31 6 43 35 15 33
Robert Clijssen	BHV (Apacer, Noordvleugel, begane grond)	+31 6 28 12 90 05
Saskia Louer	BHV (Apacer, Noordvleugel, begane grond)	040 26 76 303
Rob van Lieshout	BHV Ploegleider (Securitas Technology, Oostvleugel 1 ^e verdieping)	+31 6 25 09 49 30
Jean François Janssens	BHV (Securitas Technology, Oostvleugel 1 ^e verdieping)	+31 6 53 32 81 88
Frank Ebels	BHV (Securitas Technology, Oostvleugel 1 ^e verdieping)	+31 6 26 56 43 21
Roeland Koppelmans	BHV (Securitas Technology, Oostvleugel 1 ^e verdieping)	+31 6 11 58 49 25
Ron Hommel	BHV ILC-Europe	+31 6 29 59 58 02
Paul van Rhijn	BHV ILC-Europe	+31 6 83 79 46 03
Jim Hereijgers	BHV ILC-Europe	+31 6 48 85 91 20

Lokale BHV

Naam	Locatie	
Kelly Benschop	Crossdock Nieuwegein	+31 6 21 98 03 05
Dave Achterhof	Crossdock Rotterdam	+31 6 45 17 62 24
Crit Janssen	Crossdock Beek	+31 6 45 17 60 84
Hans Willemsen	Crossdock Elst	+31 6 12 50 89 04
Olaf Holz	Crossdock Zwolle	+31 6 45 17 63 36
Eric Boonk	Crossdock Groningen	+31 6 23 22 86 67

Bijlage 2 Gebouwkenmerken Crossdock Rotterdam

Situatietekening	Foto
 The map shows a section of Amsterdam with several streets and landmarks. A red flame icon, indicating a fire, is located on Lijnbaanstraat, near the intersection with Keenstraat. Other visible streets include Keenstraat, Lijnbaanstraat, and Keenstraat. Landmarks include the USN-Centrum, Doombos Equipment, and the Spaanse Polder. The map also shows the Lijnbaan canal and the Lijnbaanbrug.	Niet beschikbaar

Algemene bedrijfsgegevens

Pand : Crossdock van Maas International B.V.
Adres : Linschotenstraat 8a 3044 AW ROTTERDAM

Pand benaderen via de Logistieke poort.
Het pand van MAAS is qua ligging goed bereikbaar voor eventuele hulpdiensten.
Brandweer bevindt zich aan de overzijde van het water.

Indeling Crossdock

Het pand is deels in gebruik door MAAS. Het Crossdock is voorzien van plattegronden. Bovendien heeft de brandweer de nodige informatie voor henzelf opgenomen in hun aanrijdplan. Het Crossdock valt onder de brandweer Rotterdam-Rijnmond.

- Gas: Kast naast de roldeur
- Water: Kast naast de roldeur
- Elektra: Kast naast de roldeur

AED

Als er sprake is van een hartstilstand moet je zo snel mogelijk handelen:

1. bel 112,
2. start met reanimatie
3. zorg dat er zo snel mogelijk een AED (automatische externe defibrillator) wordt gehaald.

Zo vergroot je de overlevingskans van het slachtoffer en kun je ook blijvende schade voorkomen. Op de website van de Hartstichting kan je opzoeken hoe het zit met de dekking van AED's in het bepaald gebied: <https://www.hartstichting.nl/help-mee-met-tijd/reanimatie/aed>

Bijlage 3 Gebouwkenmerken Crossdock Nieuwegein

Situatietekening	Foto
	

Algemene bedrijfsgegevens

Pand : Crossdock van Maas International B.V.

Adres : Marconibaan 42f 3439 MS Nieuwegein

Pand benaderen via de Bongaars.

Het pand van MAAS is qua ligging goed bereikbaar voor eventuele hulpdiensten.

De aanrijtijd van brandweerpost is 5 minuten.

Indeling Crossdock

Het pand is in gebruik door Maas International B.V.. Bedrijfsruimte met kantoor, totaal circa 350 m².

- Bedrijfshal oppervlak 150 m²
- Kantoor oppervlak 200 m²

Op de begane grond bevindt zich de bedrijfshal, kantoorruimte, keuken en sanitair.

Op de eerste verdieping bevindt zich kantoorruimte en magazijn.

c.v. (kantoren)

heater (bedrijfshal)

Nooduitgang via de Logistieke poort of deur kantoorruimte.

AED

Als er sprake is van een hartstilstand moet je zo snel mogelijk handelen:

1. bel 112,
2. start met reanimatie
3. zorg dat er zo snel mogelijk een AED (automatische externe defibrillator) wordt gehaald.

Zo vergroot je de overlevingskansen van het slachtoffer en kun je ook blijvende schade voorkomen.

Op de website van de Hartstichting kan je opzoeken hoe het zit met de dekking van AED's in het bepaald gebied: <https://www.hartstichting.nl/help-mee-met-tijd/reanimatie/aed>

Bijlage 4 Gebouwkenmerken Crossdock Groningen

Situatietekening	Foto
	

Algemene bedrijfsgegevens

Pand : Crossdock van Maas International B.V.
Adres: Narvikweg 5-3 9723 TV Groningen

Pand benaderen via de Narvikweg. Het pand van MAAS is qua ligging goed bereikbaar voor eventuele hulpdiensten. De aanrijtijd van brandweer Post Sontweg 10 Groningen is 5 minuten.

Indeling Crossdock

Het pand is in gebruik door MAAS.

Bedrijfsruimte met kantoor, totaal circa 350 m²: Bedrijfshal 150 m², kantoor 200 m²

Op de begane grond bevindt zich de bedrijfshal, kantoorruimte, keuken en sanitair.

Op de eerste verdieping bevindt zich kantoorruimte en magazijn.

Nooduitgang via de Logistieke poort en achterzijde bedrijfshal. Zie plattegronden. Zijn ook zichtbaar aanwezig in Crossdock.

AED

Als er sprake is van een hartstilstand moet je zo snel mogelijk handelen:

1. bel 112,
2. start met reanimatie
3. zorg dat er zo snel mogelijk een AED (automatische externe defibrillator) wordt gehaald.

Zo vergroot je de overlevingskans van het slachtoffer en kun je ook blijvende schade voorkomen.

Op de website van de Hartstichting kan je opzoeken hoe het zit met de dekking van AED's in het bepaald gebied: <https://www.hartstichting.nl/help-mee-met-tijd/reanimatie/aed>

Bijlage 5 Gebouwkenmerken Crossdock Zwolle

Situatietekening	Foto
	

Algemene bedrijfsgegevens

Opslagruimte van ca. 345 m² magazijn en ca. 60 m² kantoor

Pand : Crossdock van Maas International B.V.

Adres : Ossenkamp 2J 8024 AE Zwolle

Pand benaderen via Ossenkamp

Het pand van MAAS is qua ligging goed bereikbaar voor eventuele hulpdiensten.

Indeling LC Zwolle

Het pand is in gebruik door MAAS.

Nooduitgang via de Logistieke poort: Elektrische sectionaaldeur van 4.00 m breed en 4.20 m hoog met mogelijkheid voor handbediening. Hiernaast separate loopdeur.

AED

Als er sprake is van een hartstilstand moet je zo snel mogelijk handelen:

1. bel 112,
2. start met reanimatie
3. zorg dat er zo snel mogelijk een AED (automatische externe defibrillator) wordt gehaald.

Zo vergroot je de overlevingskans van het slachtoffer en kun je ook blijvende schade voorkomen.

Op de website van de Hartstichting kan je opzoeken hoe het zit met de dekking van AED's in het bepaald gebied: <https://www.hartstichting.nl/help-mee-met-tijd/reanimatie/aed>

Bijlage 6 Gebouwkenmerken Crossdock Elst

Situatietekening	Foto
	

Algemene bedrijfsgegevens

Opslagruimte van ca 297 m² op industrieterrein de Aam.

Pand : Crossdock van Maas International B.V.

Adres: Industrieweg 20 C 6662 PA Elst

Pand benaderen via de Logistieke poort (elektrische overheaddeur 4 m breed en 4,5 m hoog). Aparte loopdeur.

Vrije hoogte onder constructie laagste punt 5.930 mm en hoogste punt 6.050 mm

Gevelverlichting

Vloerbelasting 1.000 kg/m²

Het pand van MAAS is qua ligging goed bereikbaar voor eventuele hulpdiensten.

De aanrijtijd van brandweer Post Elst is 10 tot 15 minuten.

Indeling Crossdock

Het pand is in gebruik door MAAS.

Nooduitgang via de Logistieke Poort

AED

Als er sprake is van een hartstilstand moet je zo snel mogelijk handelen:

1. bel 112,
2. start met reanimatie
3. zorg dat er zo snel mogelijk een AED (automatische externe defibrillator) wordt gehaald.

Zo vergroot je de overlevingskans van het slachtoffer en kun je ook blijvende schade voorkomen.

Op de website van de Hartstichting kan je opzoeken hoe het zit met de dekking van AED's in het bepaald gebied: <https://www.hartstichting.nl/help-mee-met-tijd/reanimatie/aed>

Bijlage 7 Gebouwkenmerken Crossdock Elsloo/Beek

Situatietekening	Foto
	Niet beschikbaar

Algemene bedrijfsgegevens

Pand : Crossdock van Maas International B.V.
Adres : Schuttersstraat 26 E 6191 RZ Beek

Pand benaderen via de Schuttersstraat.

Het pand van MAAS is qua ligging goed bereikbaar voor eventuele hulpdiensten.
De aanrijtijd van brandweerpost is 5 minuten.

Indeling Crossdock

Het pand is in gebruik door MAAS.
Nooduitgang via de Logistieke poort, achteruitgang Crossdock.

AED

Als er sprake is van een hartstilstand moet je zo snel mogelijk handelen:

1. bel 112,
2. start met reanimatie
3. zorg dat er zo snel mogelijk een AED (automatische externe defibrillator) wordt gehaald.

Zo vergroot je de overlevingskans van het slachtoffer en kun je ook blijvende schade voorkomen.
Op de website van de Hartstichting kan je opzoeken hoe het zit met de dekking van AED's in het bepaald gebied: <https://www.hartstichting.nl/help-mee-met-tijd/reanimatie/aed>