

Protocol/ Instructie aanwezigheid en alarm buiten BHV scope

Doel	Het verschaffen van duidelijkheid aan leidinggevend en medewerkers hoe werknemers dienen te reageren bij incident zonder aanwezigheid van BHV
Doelgroep	Alle werknemers
Opsteller	Hoofd BHV, Facilities, HR, QESH
Versie	3.0, 06-05-2026

Definities

Alleen werken	Het geïsoleerd verrichten van werkzaamheden (dus buiten de directe gehoorsafstand en/ of het gezichtsveld van andere collega's of leidinggevend).
BHV	Bedrijfshulpverleners Hoofdkantoor Son, een samenwerking tussen de BHV teams van MAAS International, Apacer, ILC-Europe en Securitas Technology; de receptie maakt geen onderdeel uit van de BHV
Binnen BHV scope	Tijd dat de BHV grotendeels bemand is; betreft werkdagen van 08:30 – 16:30 (meestal 3 BHV vanaf 07:00); receptie is bemand tot 17:00
Buiten BHV scope	Tijd dat de BHV grotendeels onbemand is en het pand nog wel geopend is; betreft werkdagen van 16:30 - 19:30 en van 07:00 (meestal 3 BHV vanaf 07:00) - 08:30
Gesloten pand	Niemand in het pand; 19:30 – 07:00
Receptie	Binnen BHV scope het centrale contactpunt voor BHV met de professionele hulpdiensten
Werken met verhoogd risico in een risicovolle omgeving	Voorbeelden zijn constructie- of onderhoudswerkzaamheden, maar ook bijvoorbeeld het reageren op alarm; het transporteren van geld

Inhoud

Binnen BHV scope kan de BHV organisatie de eerste kostbare minuten na een incident, ongeval of het ontdekken van een brand overbruggen en starten met de hulpverlening totdat deze wordt overgenomen door de opgeroepen professionele hulpdiensten. De procedures zijn vastgelegd in het bedrijfsnoodplan voor het hoofdkantoor.

Buiten BHV scope zijn er in principe onvoldoende of geen BHV'ers aanwezig; je bent dan op jezelf aangewezen. De aanwezigheid van personen in de gebouwen buiten BHV scope is slechts toegestaan als dit vereist is voor een goede voortgang van de normale werkzaamheden.

Daarom gelden er beperkingen aan het type werk dat dan gedaan mag worden.

Aanwezigheidsinstructie buiten BHV scope

1. Je mag niet alleen werken, tenzij je aan de voorwaarden voor alleen werken voldoet.
2. Je mag geen werk met verhoogd risico in een risicovolle omgeving uitvoeren.
3. Kantoorwerk, waarbij je beschikt over een eigen telefoon, en dat niet in een risicovolle omgeving plaatsvindt, valt niet onder alleen werken of werk met verhoogd risico.

Alarminstructie buiten BHV scope

1. Maak bij brand direct gebruik van de aanwezige handbrandmelders voor een directe doormelding naar de Meldkamer Securitas.
2. Het gebruik van liften is bij brand niet toegestaan.
3. Bij meerdere aanwezigen in het pand gaat de eerste die langs de receptiebalie komt de hulpdiensten bij de receptie opwachten en naar de plaats van het ongeval of de brand verwijzen.
4. Bel bij een ernstig incident of ongeval zelf direct de alarmcentrale via 112.
5. Blijf bij het eventuele slachtoffer (als dat veilig kan) en geef je (mobiele) telefoonnummer door zodat je de professionele hulpdiensten kunt gidsen naar de juiste locatie.
6. Meld de ontstane situatie vervolgens direct aan de CEO of (bij diens afwezigheid) het vervangend MT-lid.

Registratie en melding

1. Vul zo spoedig als mogelijk het incidentformulier in voor het melden (registreren) van ongevallen en incidenten. De rapportage van het incident heeft naast het maken van een analyse voor het treffen van eventuele maatregelen mede ten doel om mogelijke schadeclaims te kunnen ondersteunen.
2. Incidentmelding verloopt altijd via HR, in overeenstemming met het Blue Book.
3. In sommige gevallen is het wettelijk verplicht om binnen 24 uur de Nederlandse Arbeidsinspectie in kennis te stellen (meldingsplicht)¹
4. Deze meldingsplicht geldt niet alleen voor eigen werknemers, maar ook voor personen die onder gezag bij de werkgever werkzaam zijn, zoals uitzendkrachten. HR belt bij meldingsplicht 0800-5151 (gratis en altijd bereikbaar).
5. De ongevalssituatie bij een meldingsplichtig arbeidsongeval zo veel mogelijk ongewijzigd laten.²

¹ <https://www.nlarbeidsinspectie.nl/onderwerpen/melden/arbeidsongeval-melden>

² Doorgaans zal de Nederlandse Arbeidsinspectie zo snel mogelijk na de melding een onderzoek instellen. De inspecteur moet de situatie ter plaatse goed kunnen beoordelen. Als een werkgever een meldingsplichtig ongeval niet direct meldt, dan kan hij hiervoor een boete krijgen van maximaal € 50.000.

Wat is een meldingsplichtig arbeidsongeval?³

Een meldingsplichtig arbeidsongeval is een arbeidsongeval waarbij het slachtoffer aan de gevolgen overlijdt, blijvend letsel oploopt, of in een ziekenhuis moet worden opgenomen.

- Een arbeidsongeval is een ongeval dat plaatsvindt bij of als gevolg van werkzaamheden. Dat kan zijn in een bedrijf of instelling, op een (bouw)locatie, op het land of boerenerf, bij het werken aan de weg, bruggen, viaducten, op of in het water, enzovoorts. Kortom, overal waar werknemers aan het werk kunnen zijn.
- (Verkeers)ongevallen die tijdens woon-werkverkeer plaatsvinden worden niet als arbeidsongevallen aangemerkt. Woon-werkverkeer telt wel als werktijd, indien de reis tussen huis en werk activiteiten in opdracht ('onder gezag') van de werkgever plaatsvindt.⁴
- Onder 'blijvend letsel' wordt onder andere verstaan: amputatie, blindheid, of chronische lichamelijke of psychische/traumatische klachten.
- Onder 'ziekenhuisopname' wordt verstaan dat een slachtoffer in een ziekenhuis wordt opgenomen. Ook een dagopname valt hieronder. Poliklinische behandeling wordt dus niet als ziekenhuisopname beschouwd.

³ <https://www.nlarbeidsinspectie.nl/onderwerpen/melden/arbeidsongeval-melden>

⁴ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/werktijden/vraag-en-antwoord/telt-woon-werkverkeer-als-werktijd>