

TOOLBOX 51. HOE TE HANDELEN BIJ PECH/SCHADE

Maart 2024

Deze toolbox is erop gericht hoe te handelen bij pech of schade aan de lease wagen. Direct na een aanrijding is het belangrijk een aantal stappen te nemen. Hieronder een overzicht van de diverse stappen die je neemt.

Hoe borg je allereerst de eigen en andermans veiligheid?

- Breng eerst jezelf en andere betrokkenen in veiligheid en zorg voor gewonden. Verplaats een gewonde niet.
- Verlaat de plaats van het ongeval niet zonder al je gegevens achter te laten. Het is strafbaar om de plek van het ongeluk te verlaten zonder je gegevens uit te wisselen of gewonden te helpen.
- Zorg dat de voertuigen veilig staan. Gebruik een gevarendriehoek om ander verkeer te waarschuwen. Wordt het verkeer niet geblokkeerd? Laat dan de voertuigen staan. Moet de auto toch verplaatst worden, maak dan eerst foto's van de situatie en de schade (tip, gebruik je mobiele telefoon). Loop rond alle voertuigen en fotografeer zoveel mogelijk.

Welke bewijs kun je verzamelen?

- Noteer gegevens van getuigen (naam, adres, telefoonnummer en eventueel kenteken). Doe dit zo snel mogelijk zodat de getuigen hun weg weer kunnen vervolgen.
- Zijn er slipsporen, glas en dergelijke, maak daarvan foto's.
- Indien er politie na het ongeluk aanwezig is vraag dan om het nummer van het proces-verbaal of de registratieset.

Welke belangrijke telefoonnummers?

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| • Contactpersoon J&T: | Andre Langers: 0031(0)13 8200741 |
| • Alarmnummer J&T binnenland: | 08000998835 |
| • Alarmnummer J&T buitenland: | 0031138200799 |
| • Schade J&T kantoortijden: | 0031138200725 |
| • Fleetmanager: | Tel: 040-2644539 |
| | Mobiel: 06-53133944 |

Kun je elke pechverhelpingsdienst inschakelen?

Nee:

- Indien de werknemer met pech of schade aan de kant komt te staan, dien je beroep te doen op de pechverhelpingsdienst van de leasemaatschappij die binnen afzienbare tijd zal komen helpen. Men vindt het nummer van deze dienst in het instructieboekje van de leasemaatschappij.
- Doet de werknemer beroep op een andere pechverhelpingsdienst, dan worden de kosten hiervan aan de werknemer doorbelast

Waar moet je op letten bij het Europees schadeformulier?

- Vul met de andere partij de voorzijde van het Europees Schadeformulier in. Je hoeft het niet eens te zijn over de schuldvraag, maar zorg ervoor dat alle gegevens goed vermeld zijn. Het moet duidelijk zijn hoe de aanrijding is gebeurd.
- Let op het vakje 'getuigen' midden boven in het formulier. Inzittenden (dus ook familie) mogen ook getuigen.
- Controleer of alle kruisjes (vraag 12) in het midden zijn ingevuld. Vul ook het aantal in. Bij de schaderegeling kan dit belangrijk zijn.
- Beide partijen moeten het formulier ter plaatse ondertekenen.
- De achterkant vul je thuis zorgvuldig in.

Welke vervolgstap na het bellen van de pechverhelpingsdienst van de leasemaatschappij?

- Bij elke schade, groot of klein, dient de werknemer een Europees schadeformulier in te vullen en te bezorgen aan de Fleetmanager en/of leasemaatschappij. Zorg ervoor dat alles duidelijk ingevuld wordt
- De werknemer wordt dan gecontacteerd voor een afspraak bij een schadehersteller bij de werknemer in de buurt tenzij anders voorgeschreven door de Fleetmanager. Een lijst van de aangesloten bedrijven staat vermeld bij belangrijke adressen.
- Het afleggen van onjuiste verklaringen of het opzettelijk achterhouden van informatie omtrent eventuele schadegevallen zal beschouwd worden als een dringende reden tot ontslag van de werknemer.

Wat doe je bij een vluchtmisdrijf en vandalisme (dader onbekend)?

Bij vluchtmisdrijf en vandalisme dient de werknemer onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en het proces verbaal in te leveren samen met een schadeformulier bij de Fleetmanager.

Wanneer bel je de politie?

Bel de politie alleen in de volgende gevallen:

- Er is iemand gewond.
- Een van de betrokken voertuigen heeft forse schade.
- Er is een buitenlands voertuig bij betrokken.
- Eén van de partijen is doorgereden (bij parkeerschade: het eigen voertuig NIET verplaatsen voordat de politie aanwezig is).
- Bij een essentieel meningsverschil met de tegenpartij.
- Bij vermoeden van een misdrijf (drankgebruik, rijden zonder rijbewijs/verzekering of iets dergelijks).
- Attendeer de politie op sporen (remsporen, glasscherven enzovoorts), en laat eventuele remsporen opmeten

Wat is het advies bij een aanrijding op de snelweg met alleen bliksschade?

- Rijd dan samen naar de dichtstbijzijnde parkeerplaats of tankstation. Vul hier samen met de andere partij het schadeformulier in. Dit voorkomt files en zorgt ervoor dat je zelf minder risico loopt. Dit is een richtlijn van Rijkswaterstaat, politie en verzekeraars.

Wat doe je bij glasbreuk?

Indien de werknemer een gaatje, een ster of scheurtje in uw voorruit heeft, kan men beroep doen op van Mossel Glasservice c.q. Carglas/Autotaalglas.

Welke interne melding ?

Voor alle medewerkers met een bedrijfsauto geldt de ongeval/ incident meldingsplicht. Werkinstructie/ Protocol hiervoor is te vinden op MAASWeb:

Een verkeersongeval tijdens werktijd geldt als een arbeidsongeval.

In werktijd betreft het een arbeidsongeval. In de tijd direct van huis naar een klant, c.q. van klant direct naar huis is het een arbeidsongeval.

Tijdens woon-werkverkeer gaat het om een privé-ongeval. In privé-tijd met een bedrijfsauto is het een privé-ongeval.

Wanneer er sprake is van een verkeersongeval tijdens werktijd, dan dit direct melden bij HR.

Indien het een verkeersongeval met een bedrijfswagen betreft, dit dan ook conform Maas Autoregeling melden middels Europees Schadeformulier.

Bronnen:

- <https://www.anwb.nl/juridisch-advies/aanrijding-en-dan/direct-na-een-aanrijding>
- Autoregeling 2024