

Verificatieverklaring MAAS

MAAS International B.V. (hierna MAAS) heeft opdracht gegeven aan FIRA Sustainability B.V. (hierna FIRA) voor externe verificatie van de betrouwbaarheid van haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het MVO-Register. Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport en de MVO-scorecard van MAAS. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van MAAS.

Scope

De scope voor deze opdracht is: De verkoop van koffie, thee, frisdranken en snacks via automaten, inclusief levering, service en onderhoud van de koffiemachines en vendingautomaten door MAAS International B.V. (Kamer van Koophandel 17038548) gevestigd in Nederland.

MVO-rapport

MAAS onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake relevante MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door MAAS en het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

Methodologie & Uitgevoerde Werkzaamheden

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door MAAS beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

Conclusie

MAAS rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

Samenvatting FIRA Bevindingen

We complimenteren MAAS met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- ③ **Balans & Volledigheid:** Een beleidsaanpak is geformuleerd, inclusief doelen voor de meeste onderwerpen. We moedigen Maas aan om door te blijven gaan met doelstellingen verder smart te maken voor alle relevante MVO-onderwerpen om voortgang op haar ambities te kunnen monitoren. We complimenteren MAAS met diverse nieuwe initiatieven ten aanzien van klimaat, circulariteit, biodiversiteit, gezondere voeding, reduceren van afval, klachtafhandeling, en het creëren van transparantie en impact in de keten. Andere maatregelen zijn gericht op werk voor kwetsbare groepen, veiligheid en gezondheid, ontwikkeling van, en dialoog met medewerkers, hergebruik en recycling van automaten, mobiliteit, reduceren van de CO₂-voetafdruk, CO₂-gecompenseerde koffie, het ontwikkelen van green deals, energie efficiëntie van automaten, duurzaam product assortiment, sociale investeringen, duurzaam inkopen, inclusief due diligence en leverancierevaluatie, creëren van bewustwording ten aanzien van MVO, en het rapporteren op de SDGs en sociale impact. We moedigen Maas aan om door te gaan met het rapporteren van resultaten langs alle doelstellingen, programma's op medewerkerontwikkeling verder uit te breiden, en om te laten zien hoe MVO risico's in de leveranciersketen worden gemanaged en de resultaten hiervan te rapporteren.
- ③ **Gedragscode:** Een bedrijfsspecifieke gedragscode is beschikbaar.
- ③ **MVO Commitment:** Maas heeft zich gecommitteerd aan de standaard MVO verklaring en onderschrijft alle MVO principes en is gecommitteerd om vooruitgang te boeken op materiële onderwerpen. We moedigen Maas aan om te werken aan een bedrijfsspecifieke MVO verklaring gebaseerd op relevante onderwerpen.
- ③ **Waardeketen:** Er is beperkte informatie beschikbaar ten aanzien van Maas indirecte leveranciers van betaalsystemen, werkmaterialen en -uitrusting. We moedigen Maas aan additionele informatie te verzamelen.

Datum van uitgifte: 16 mei 2022

Namens FIRA,



Dhr. E.V. de Wit
Lead Assessor & Technical Verifier

