VERZUIM · RE-INTEGRATIE · FINANCIEN

CS Opleidingen
REGIE OP GELDSTROMEN SOCIALE ZEKERHEID

Privacywijzer

'De zieke werknemer'

In deze privacywijzer ziet u welke gegevens werkgevers, casemanagers, bedrijfsartsen en re-integratiebedrijven over de gezondheid van (zieke) werknemers mogen verwerken. Deze wijzer is gebaseerd op de beleidsregels 'De zieke werknemer' van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat mag u als werkgever vragen en registreren bij een ziekmelding?

Welke gegevens mag de bedrijfsarts/ arbodienst met de werkgever delen?



- ✓ Telefoonnummer en (verpleeg)adres.
- ✓ Vermoedelijke duur van het verzuim.
- ✓ Lopende afspraken en werkzaamheden.
- ✓ Valt de werknemer onder een van de vangnet-bepalingen van de Ziektewet (maar niet onder welke vangnetbepaling hij valt).
- ✓ Houdt de ziekte verband met een arbeidsongeval.
- ✓ Is er sprake is van een verkeersongeval waarbij een eventueel aansprakelijke derde betrokken is.
- ✗ Aard en/of oorzaak van de ziekte.
- ✗ Wat kun je nog wel?

- ✓ De werkzaamheden waartoe de werknemer niet meer of nog wel in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen).
- ✓ De verwachte duur van het verzuim.
- ✓ De mate van arbeidsongeschiktheid van de werknemer.
- ✓ Adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie moet treffen.
- ✗ Informatie over de gezondheid van de zieke mede-werker. Dit valt onder het medisch beroepsgeheim.

Wie				
Wat	Probleem-analyse	Plan van Aanpak	Re-integratie-dossier	Re-integratie-verslag

Welke ziekteverzuimgegevens mag de werkgever vastleggen en hoelang?

Welke gegevens mag de bedrijfsarts *niet* met de werkgever delen?



- ✓ Gegevens die hij heeft gekregen van de bedrijfsarts of arbodienst.
- ✓ Gegevens over hoe vaak en lang een werknemer ziek is ten behoeve van de loondoorbetaling en het maken van verzuimoverzichten.
- ✓ Verwijderen zodra niet meer noodzakelijk.
- ✓ Redelijke bewaartermijn:
  - Maximaal 2 jaar na uitdiensttreding
  - Eigenrisicodragers Ziektewet: 5 jaar
  - Eigenrisicodragers WGA: 10 jaar

- ✗ Diagnoses, naam ziekte, specifieke klachten of pijnaanduidingen.
- ✗ Eigen waarnemingen over de gezondheidstoestand van de werknemer.
- ✗ Informatie over therapieën.
- ✗ Afspraken met artsen, therapeuten of begeleiders.
- ✗ Problemen uit het verleden of in de privésfeer.

Wat mag een Casemanager Taakdelegatie vragen?

Wat mag een verzuim- of casemanagementbureau vragen?



- ✓ Zelfde als bedrijfsarts, op voorwaarde dat:
  - De organisatie een geregistreerde bedrijfsarts heeft die een contract sluit met de werkgever.
  - De casemanager onder taakdelegatie werkt en deze taak persoonlijk gedelegeerd heeft gekregen van de bedrijfsarts.
  - De bedrijfsarts actief toezicht houdt op de taken van de casemanager.
  - De casemanager alleen bij die gegevens kan die nodig zijn voor het uitoefenen van zijn taak.

- ✓ Hetzelfde als een werkgever.
- ✗ Aard en oorzaak van de ziekte.
- ✗ Wat kan de werknemer nog wel?



Aan welke eisen moet een verzuimsysteem voldoen?

- ✓ Als het systeem via internet toegankelijk is voor bevoegde medewerkers, moet er sprake zijn van meerfactorauthenticatie. Inloggen met alleen gebruikersnaam en wachtwoord is onvoldoende.
- ✓ Het moet voor personen die bepaalde medische gegevens niet mogen verwerken, onmogelijk zijn deze gegevens toch te kunnen inzien.
- ✓ Het moet voor de werkgever onmogelijk zijn om rapportages uit te draaien waarin medische persoonsgegevens staan die hij niet mag verwerken.

- ✓ Als een (zelfstandige) bedrijfsarts in opdracht van een werkgever de verzuimbegeleiding uitvoert, mag de module waarin de arts de (medische) gegevens registreert op geen enkele manier toegankelijk zijn voor de werkgever, dus ook niet voor de systeembeheerder die in dienst is bij de werkgever.
- ✓ De werkgever mag niet zelf inlogcodes uitgeven voor de toegang tot gegevens die hij niet mag verwerken. Dit moet de externe beheerder van het systeem of de arbodienst doen.

VE RE Fi
VERZUIM · RE-INTEGRATIE · FINANCIËN

CS Opleidingen
REGIE OP GELDSTROMEN SOCIALE ZEKERHEID

REGISTER Specialistisch Casemanagement
RSC BORGING VAN KWALITEIT