

Evaluatieformulier ten behoeve van ontruimingsoefening



Vestiging
Opgesteld door
Datum

Science Park Eindhoven 5051, Son en Breugel
Peter Gijsbers (hoofd BHV)
04-12-2020

Aard /doel van de oefening / incident	Standaard ontruimingsoefening uitgevoerd. Via het ontruimingsalarm is om 10:39 het signaal tot ontruimen gegeven. Het betreft de jaarlijkse ontruimingsoefening uit het bedrijfsnoodplan conform het geïntegreerde Maas managementsysteem. Alle pandbewoners en bezoekers zijn verplicht om hieraan mee te werken. Het is een gezamenlijke ontruimingsoefening van de bewoners & bezoekers van: • Apacer Nederland B.V. • BCM Media B.V. • Stanley Security Nederland B.V. • Maas International B.V. (MINL) • Maas International Holding B.V., kantoor houdend bij Maas International		
Betrokken BHV'ers	Uitgevoerd taak	Functie	Naam
	Centrale leiding	Hoofd BHV MINL	Peter Gijsbers
	Calamiteitenteam	BHV MINL	n.v.t.
	Check ontruimen begane grond LO	BHV MINL	Martin Knook
	Check ontruimen begane grond LO	BHV MINL	Henk Lensen
	Check ontruimen begane grond RO	BHV Apacer	Saskia Louer
	Check ontruimen begane grond RO	BHV Apacer	Robert Clijssen
	Check ontruimen 1 ^e etage	BHV Stanley	Jean François Janssens
	Check ontruimen 1 ^e etage	BHV MINL	Paul Oudenhoven
	Check ontruimen 2 ^e etage	BHV MINL	Mark Swinkels
	Check ontruimen 2 ^e etage	BHV MINL	Arian van Balen
	Verzamelplaats	BHV MINL	Anneloes Rutten
	Verzamelplaats	BHV MINL	Melissa Pelle
Betrokken overig	Uitgevoerd taak	Functie	Naam
	Verslaglegging tijdens ontruiming	Observator	Irene Eykholt
	Noteren ploegen en telefoonbeheer	Receptie	Wilma
	Voorafgaand: - Datum en tijdstip waren enkel bekend bij Paul Oudenhoven (alarm activeren) en observator (observering). Vanwege Corona is er wel voor gekozen alle BHV'ers voor het alarm samen te laten komen in de Centrale Hal. Hier hebben ze een korte briefing gehad om de ontruiming zeker op eigen veiligheid te letten. Alle BHV'ers zijn hierna opgedeeld in teams en voorzien van mondkapje, handschoenen en portofoon. Hierna is het alarm geactiveerd. - BHV van BCM ontbrak. Ontruiming: - Hfd BHV liet alarm activeren door Paul Oudenhoven - Er hoefde geen controle te worden uitgevoerd op het BMI daar de oefening gecoördineerd in gang is gezet. - Alle BHV'ers waren reeds in de Centrale Hal. - Er is geen Calamiteiten team weggestuurd voor onderzoek oorzaak alarm - 2 BHV'ers zijn naar de 2^e etage gestuurd - 2 BHV'ers zijn naar de 1^e etage gestuurd - 2 BHV'ers zijn begane grond Links Om (LO) = via Oostvleugel en Werkplaats gaan controleren en ontruimen - 2 BHV'ers zijn begane grond Rechts Om (RO) = via Automatenmagazijn gaan controleren en ontruimen - 2 BHV'ers zijn naar Verzamelplaats gestuurd. - Het gebouw werd langzaam door de medewerkers van de begane grond verlaten. Zelfs toen de eerste BHV'ers 2^e en? 1^e etage zich reeds terug melden in de Centrale Hal kwamen er nog mensen voorbij die naar buiten moesten. - De medewerkers en bezoekers verzamelden zich op onze verzamelplaats voor de		

	fietsenstalling - BHV'ers 2^e etage melden zich terug in de hal - BHV'ers 1^e etage melden zich terug in de hal, hiervan krijgt 1 BHV'er taak zich buiten te begeven om medewerkers en bezoekers die het pand naderen tegen te houden en hen naar onze verzamelplaats te wijzen. - BHV'ers begane Grond zowel LO als RO melden zich terug. De BHV'ers voor Rechts om geven aan geen toegang te hebben tot het grote magazijn. Hierop wordt het team voor LO opnieuw weggestuurd om dit laatste deel te ontruimen - Vanuit verzamelplaats komt oproep of medewerkers het pand weer mogen betreden. Het antwoord hierop is: Nee, er is nog steeds een controle ronde gaande. - Hoofd-BHV doet oproep naar Team BGG voor info voortgang. Hierop wordt niet gereageerd. Hoofd-BHV besluit 2^e team te sturen met verzoek deze zich direct via Porto te melden als zij Team 1 hebben gelokaliseerd. - 2^e Team meldt dat 1^e Team geen gehoor had over Porto waarschijnlijk door te laag volume. Melding volgt dat beide teams z.s.m. de ruimte controleren. - Oproep aan Hoofd-BHV dat ook magazijnen zijn gecontroleerd en dat beide teams zich naar Centrale hal begeven, - Hoofd-BHV doet oproep naar verzamelplaats dat oefening is beëindigd. De medewerkers en bezoekers mogen het pand weer betreden - Pand wordt veilig gegeven door Hoofd-BHV. Het alarm wordt uitgezet en Brandmeldsysteem wordt weer ingeschakeld Na afloop: - Evaluatie in Bedrijfsrestaurant - Opstellen van verslag ontruimingsoefening 2020 Borging - Na goedkeuring via Hoofd-BHV gaat verslag naar het managementteam (CEO, CCO en COO). - Van elke oefening van het bedrijfsnoodplan wordt de evaluatie besproken in het managementteam overleg.
Snelheid van handelen:	• Tijd alarmering : 10:36 • Tijd alle bewoners uit het gebouw : 10:42 • Alarm uitgezet na terugkoppeling calamiteitenteam : 10:46 • Buiten omroepen einde van de oefening : 10:46
Communicatie	• Hfd BHV bij de balie. Communicatie verliep via Portofoon
Alarmering	• Extern: niet van toepassing • Intern: via signaal ontruimingsinstallatie
Vrije doorgang van vluchtwegen	• Noodtrappenhuis noordvleugel : vrij • Noodtrappenhuis oostvleugel : vrij • Overige nooduitgangen : vrij
Iedereen daadwerkelijk uit het pand	• Alle medewerkers en bezoekers hadden het pand daadwerkelijk verlaten
Toegankelijkheid pand voor hulpdiensten	• Toegankelijkheid was in orde. Het pand was op tijd leeg. Veel medewerkers kwamen via de Centrale Trap naar beneden kwamen. Het pand zou met deze oefening net op tijd ontruimd zijn geweest alvorens de Professionele Hulpdiensten gearriveerd zouden zijn. Deze maken namelijk gebruik van deze centrale trap als ingang voor het pand.
Samenwerking met andere huurders van het gebouw (T/V/B)	• Samenwerking tussen BHV'ers van Maas, Apacer Technology en Stanley verliep prima.

Brandbestrijdingsmiddelen en EHBO

Meldkast (BMI)	• In orde
Behandeling van slachtoffers	• N.v.t.
Beschikbaarheid van	• EHBO, beschikbaar, niet hoeven toepassen

middelen	• Blusmiddelen, beschikbaar niet hoeven toepassen • AED, beschikbaar niet hoeven toepassen
Brandblusapparaten	Verschillend data, eerstvolgende • Laatste onderhoud : december 2020 • Volgende onderhoud : december 2021 • Blusmiddel vullen : wissel inplannen december 2021
Slanghaspels	• Laatste onderhoud : december 2020 • Volgende onderhoud : december 2021 • Beproeving op de maximale werkdruk (geperst): inplannen December 2022
EHBO	• Laatste controle : januari 2021 • Volgende onderhoud : juli 2022

Overige opmerkingen / tekortkomingen/ continu verbeteren

• Opmerking. Met de wetenschap dat een brand al binnen 3 minuten fel kan woeden, is het pand ditmaal te traag ontruimd. Waarschijnlijke oorzaak was dat alle BHV'ers ditmaal een vooraankondiging hadden gehad en bij de receptie stonden en dus niet direct met ontruimen begonnen.
• Opmerking. Indeling pand voor BHV'ers van begane grond was onlogisch. Niet geheel duidelijk hoe de routes liepen. Hier wordt naar gekeken. Hoofd BHV gaat kijken om duidelijke routes voor de BHV'ers te kunnen aanleveren bij ontruimen.
• Tekortkoming. 1 persoon is zonder toestemming van hoofd BHV teruggelopen het pand in. Terug naar de werkplaats. Corrigerende maatregel: Deze persoon door de Chef werkplaats worden aangesproken op deze actie. Chef Werkplaats koppelt dit terug aan Hoofd-BHV en HR. Indien een herhaling van dit onverantwoordelijke gedrag niet wordt uitgesloten, wordt een brief door HR opgesteld en verstuurd.
• Tekortkoming. 3 personen stonden op verkeerde plek. Bij controle van het grote magazijn bleek dat 3 personen zich bevonden achter de laaddoks op de parkeerplaats. De poort tussen deze en de algemene parkeerplaats en dus verzamelplaats was op slot. Er werd besloten door de BHV'ers om deze medewerkers daar te laten wachten tot de oefening voorbij was en hen niet opnieuw het pand in te sturen om zo alsnog naar de verzamelplaats te kunnen gaan. Wel dient een besluit te worden genomen over deze poort, is deze te ontsluiten tijdens ontruimen? Corrigerende maatregel: 4 vaste medewerkers voor magazijn hebben autorisatie voor de tussenpoort op hun badge.
• Tekortkoming. Portofoons niet duidelijk hoorbaar helemaal achter in het automatenmagazijn. De portofoons zijn destijds getest en uit deze testen is gebleken dat ons gehele pand bereikbaarheid heeft tot aan de Centrale Hal. Hoofd BHV is dus bereikbaar. Corrigerende maatregel: Check wijst uit dat portofoon op volledig volume moet staan bij uitreiken aan BHV'ers.
• Tekortkoming. Veelal werd niet gebruik gemaakt van de Portofoons. Vragen aan Hoofd-BHV werden pas persoonlijk gemeld bij terugkomst in de Centrale Hal. Corrigerende maatregel: Portofoongebruik zal in 2021 terugkomen bij BHV-herhalingen.
• Opmerking. BHV van Apacer had geen toegang tot Warehouse. Dit was niet gemeld via de portofoon maar bleek pas bij terugkomst. Er is in de centrale hal een badge die hier toegang tot geeft. Hier had sneller geacteerd kunnen worden. Mogelijk oplossing is vaste routes.
• Opmerking. Meerdere BHV'ers geven aan niet in het gehele pand toegang te hebben. Hier zal naar gekeken worden op welke manier hiervoor een oplossing komt. BHV'ers vrijgeven of toch meerdere passen, in plaats van 2 pasjes, bij BMI in Centrale Hal.
• Opmerking. Veel mensen via de centrale trap het pand (willen) verlaten in plaats van via de nooduitgangen. Voor mensen in het Bedrijfsrestaurant en MAAS CoffeeLab is dit, indien de deuren van de vleugels op de 1^e etage bij een ontruimingsalarm gesloten blijven, wel de snelste vluchtweg. Corrigerende maatregel: Dit zal in het Bedrijfsnoodplan en de A4 voor bestaande medewerkers worden opgenomen en bij "onboarding" uitgedeeld.