

Protocol/Instructie alleen werken

Doel	Het verschaffen van duidelijkheid aan leidinggevenden en medewerkers onder welke voorwaarden werknemers alleen mogen werken
Doelgroep	Alle werknemers die alleen werken volgens de definitie
Opsteller	VGWM-commissie OR, Facilitair Manager en KAM
Versie	1.0; 25-09-2015

Definitie

Alleen werken	Van “solitair werk”, ofwel “alleen werken” is sprake wanneer je werkzaamheden geïsoleerd/ in eenzaamheid uitvoert, zonder dat er een ander persoon in de directe nabijheid aanwezig is. Dus buiten de directe gehoorsafstand en/ of het gezichtsveld van andere collega's, leidinggevenden of derden.
---------------	---

Inleiding

Alleen werken kan voortkomen uit het type functie (buitendienst medewerker) of doordat een werknemer alleen in een fysiek afgebakend pandgedeelte aanwezig is.

Het extra risico van alleen werken

Iemand die alleen werkt, loopt over het algemeen dezelfde risico's als een werknemer die dezelfde werkzaamheden in het bijzijn van meerdere personen uitvoert. Voor de persoon die alleen werkt is er echter een extra risico. Dit ligt aan het feit dat de werknemer, bijvoorbeeld ten gevolge van een ongeval, in een hulpbehoevende situatie kan komen en zelf niet meer in staat is om hulp van anderen in te roepen. Daarbij kan een installatie/het arbeidsmiddel/machine e.d. in veel gevallen ongecontroleerd in bedrijf blijven. Het extra risico voor iemand die alleen werkt, is vaak niet afhankelijk van de oorzaken, maar van de mogelijke gevolgen van een ongeval. Als de medewerker onwel is geworden als gevolg van blootstelling aan gevaarlijke stoffen zijn de gevolgen van de blootstelling aanzienlijk groter dan noodzakelijk, omdat de hulpverlening te laat wordt begonnen.

Afspraken ten aanzien van alleen werken:

1. Alleen werken kan enkel in overleg met en na opdracht van de leidinggevende;
2. De leidinggevende heeft in overleg met de preventiemedewerker en het management afdoende maatregelen getroffen om incidenten zo veel mogelijk te voorkomen;
3. Binnen de eigen werkomgeving moet de werknemer afdoende beschermd worden tegen ongewenst bezoek. De mogelijkheid tot afsluiten van de werkomgeving moet aanwezig zijn. De omgeving dient echter wel bereikbaar te worden gehouden voor hulpverlening;
4. Iedere leidinggevende moet bekend moet zijn met de plaatsen waar werknemers alleen werken. Aanwezigheidsregistratie is dus verplicht. Bij voorkeur wordt een afspraak gemaakt over periodiek telefonisch contact. Indien het afgesproken contact uitblijft wordt actie ondernomen;
5. Elke alleen werkende werknemer dient de mogelijkheid te hebben om alarm te slaan en zichzelf in veiligheid te brengen. Vluchten uit de werkomgeving moet onder alle omstandigheden en zonder hulpmiddelen mogelijk zijn. De betrokken medewerker moet op de hoogte zijn van de beveiligingsprocedures en in staat zijn een incident te melden. In de directe omgeving van de werknemer die alleen werkt is in ieder geval een telefoon aanwezig;
6. Incidenten die zich voordoen worden altijd gemeld;
7. Alleen werken voor personen met vallende ziekte of personen die medicijnen gebruiken die het reactievermogen beïnvloeden – zie vermelding op verpakking of check apotheek – is niet toegestaan;
8. Studenten, stagiaires en onvoldoende opgeleide werknemers mogen niet alleen en zonder toezicht werken.
9. Bij alleen werken worden de liften niet gebruikt.